



## Storage Products

### การรับประกันอย่างจำกัดและการสนับสนุนด้านเทคนิคทั่วโลก

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ระบุในที่นี่ ซึ่งซื้อหลังจากวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2546

#### เงื่อนไขทั่วไป

ยกเว้นที่กำหนดไว้ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้อย่างชัดเจน HP ไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะอย่างชัดเจนหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันถึงคุณค่าของสินค้า และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ใน การรับประกันอย่างจำกัดนี้ การรับประกันโดยนัยซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย จะมีระยะเวลาตามระยะเวลาของการรับประกันอย่างจำกัดนี้เท่านั้น ในบางประเทศหรือบางรัฐ ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกัน หรือไม่ให้การยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือที่เป็นผลลัพธ์ของเหตุการณ์อื่น ในประเทศหรือรัฐดังกล่าว การยกเว้นหรือข้อจำกัดบางประการของการรับประกันอย่างจำกัดนี้อาจไม่มีผลกับคุณ

การรับประกันอย่างจำกัดนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ชื่อ HP และ Compaq (ซึ่งเรียกรวมกันในเอกสารการรับประกันอย่างจำกัดนี้ว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP") ซึ่งขายหรือให้เช่าพร้อมกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ โดย Hewlett-Packard Company หรือ Compaq Computer Corporation ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ Hewlett-Packard Company ในประเทศสหรัฐอเมริกา บริษัทในเครือ พันธมิตร ผู้ขายปลีกที่ได้รับอนุญาต หรือตัวแทนจำหน่ายภายในประเทศ (ซึ่งเรียกรวมกันในเอกสารนี้ว่า "HP") คำว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP" นั้นหมายถึงองค์ประกอบที่เป็นฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์ ที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกันเท่านั้น และ **ไม่รวม** ถึงซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันหรือโปรแกรมต่างๆ

HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่คุณซื้อหรือเช่าซื้อจาก HP นี้ปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต เมื่อใช้งานตามปกติภายในระยะเวลาประกันอย่างจำกัด ระยะเวลาของการรับประกันอย่างจำกัดเริ่มต้นในวันที่ซื้อหรือเช่าซื้อจาก HP คุณจะต้องใช้เอกสารประกอบการขายหรือการส่งมอบสินค้าซึ่งระบุวันที่ซื้อหรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ เพื่อเป็นหลักฐานสำหรับวันที่ซื้อหรือเช่าซื้อ คุณอาจต้องใช้หลักฐานการซื้อหรือเช่าซื้อ เพื่อที่จะรับบริการตามการรับประกัน คุณมีสิทธิที่จะรับบริการตามการรับประกัน โดยอยู่ในเงื่อนไขและระยะเวลาของเอกสารนี้ หากต้องมีการซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ภายในระยะเวลาที่รับประกันอย่างจำกัด การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะมีผลเฉพาะกับผู้ซื้อหรือผู้เช่าซื้อครั้งแรกของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP นั้นๆ เท่านั้น และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับบุคคลอื่นที่ครอบครองผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ถัดจากผู้ซื้อหรือผู้เช่าซื้อรายแรก การรับประกันอย่างจำกัดนี้มีผลในทุกประเทศ และจะได้รับบริการในทุกประเทศที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตมีบริการตามการรับประกันให้ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารการรับประกันอย่างจำกัดนี้ บริการตามการรับประกันที่มีให้ และเวลาในการตอบสนองอาจต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ และอาจขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในการจดทะเบียนในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการผลิตจากวัสดุใหม่ หรือวัสดุใหม่และวัสดุที่ใช้แล้ว ซึ่งมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับของใหม่ ชิ้นส่วนที่เป็นอะไหล่อาจเป็นของใหม่หรือเทียบเท่าของใหม่ อะไหล่ทั้งหมดได้รับการรับประกันว่าไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน หรือตลอดระยะเวลาประกันอย่างจำกัดที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่นำอะไหล่เหล่านั้นมาติดตั้ง โดยเลือกนับวันที่อยู่หลัง

ระหว่างการรับประกันอย่างจำกัด HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนองค์ประกอบที่ชำรุด ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP นั้นเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ ซึ่งเป็นไปได้ยาก HP อาจตัดสินใจให้ผลิตภัณฑ์ทดแทน ซึ่ง HP จะเป็นผู้พิจารณาเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเหมือน หรือทัดเทียมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของคุณ ซึ่งเป็นการชดเชยที่จำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุด HP สงวนสิทธิ์ในการเลือกที่จะคืนเงินที่ซื้อ หรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ (หลังจากหักดอกเบี้ย) แทนการเปลี่ยนคืนสินค้า โดยขึ้นอยู่กับพิจารณาของ HP แต่เพียงผู้เดียว องค์ประกอบทั้งหมด หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ถอดออกตามเงื่อนไขการรับประกันอย่างจำกัดนี้ จะเป็นกรรมสิทธิ์ของ HP ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ จะมีสถานะการรับประกันอย่างจำกัดตามชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่ถอดออก หรือภายในระยะเวลาเก้าสิบ (90) วัน

การรับประกันอย่างจำกัดนี้ไม่รวมถึงอะไหล่ที่สึกหรอหรือหมดไป และไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหมายเลขผลิตภัณฑ์ปรากฏอยู่ หรือได้รับความเสียหายหรือชำรุดเนื่องมาจาก (ก) อุบัติเหตุ การใช้ผิดวิธี การใช้งานเกินขอบเขต หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) การใช้งานนอกเหนือจากสภาวะการใช้งานที่ระบุในเอกสารสำหรับผู้ซื้อที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ (ค) การใช้อะไหล่ที่ไม่ได้ผลิตหรือจำหน่ายโดย HP หรือ (ง) การดัดแปลงหรือซ่อมบำรุงโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจาก (1) HP (2) ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP หรือ (3) การติดตั้งอะไหล่ที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้ หรืออะไหล่ที่ HP รับรอง หากมีในประเทศที่ให้บริการซ่อมบำรุง

เงื่อนไขและระยะเวลาในการรับประกันนี้ประกอบกันเป็นข้อตกลงเฉพาะสำหรับการรับประกันระหว่างคุณและ HP ซึ่งเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่คุณซื้อหรือเช่าซื้อ เงื่อนไขและระยะเวลานี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่าข้อตกลงและข้อเสนออื่นใดก่อนหน้านี้ รวมถึงข้อเสนอที่ให้ในเอกสารการขาย หรือข้อเสนอแนะของ HP ซึ่งได้รับจากตัวแทนหรือพนักงานของ HP ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการซื้อหรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP การปรับเปลี่ยนเงื่อนไขของการรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่ส่งผล นอกจากที่กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทนที่มีอำนาจของ HP

การรับประกันข้างต้นนี้ไม่มีผลกับการชำรุดอันเนื่องมาจากการบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอ โดยลูกค้า การดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานไม่เหมาะสม หรือใช้งานนอกเหนือจากข้อกำหนด หรือการกำหนดที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ การใช้งานเกินขอบเขต ความประมาท อุบัติเหตุ ความเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากการขนส่ง การจัดเตรียมสถานที่ใช้งานที่ไม่เหมาะสม หรือการบำรุงรักษาและการซ่อมแซมที่ไม่ได้รับอนุญาต HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์นี้จะไม่มี การขัดข้อง หรือปราศจากข้อผิดพลาด HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP

โปรดสำรองข้อมูลที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลชนิดอื่นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด การเปลี่ยนแปลง หรือการสูญเสยข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้ ก่อนที่จะส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนเพื่อรับการซ่อมบำรุง โปรดสำรองข้อมูล และนำข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลออกก่อน HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสยโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อเก็บข้อมูลที่เคลื่อนย้ายได้ HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกคืน หรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลกลับคืน นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ที่ HP หรือ COMPAQ ติดตั้งเมื่อสร้างผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเท่านั้น

## ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

หากผลิตภัณฑ์ภายใต้ชื่อ HP ของคุณไม่ทำงานตามที่รับประกันไว้ข้างต้น การชดเชยที่สามารถกระทำได้คือการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนทดแทน ความรับผิดชอบสูงสุดของ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันอย่างจำกัดนี้จะจำกัดอยู่เพียงราคาผลิตภัณฑ์ที่คุณจ่าย หรือค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือเปลี่ยนทดแทนองค์ประกอบฮาร์ดแวร์ที่ทำงานไม่ถูกต้อง เมื่อใช้งานตามปกติ โดยจะจำกัดที่จำนวนเงินที่น้อยกว่า

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ หรือการไม่ทำงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือสูญเสียเงิน หรือความเสียหายจำเพาะ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือที่เป็นผลมาจากเหตุการณ์อื่น HP ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆ โดยบุคคลที่สาม หรือที่คุณเรียกร้องเพื่อบุคคลที่สาม

การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าจะมีการเรียกร้องค่าเสียหายภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้ หรือเป็นการเรียกร้องทรัพย์สินละเมิด (รวมถึงความประมาทและการะับผิดชอบของผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะ) การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดการะับผิดชอบนี้ไม่อาจสละสิทธิ์ หรือมีการแก้ไขโดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้ แม้ว่า你会ได้แจ้งให้ HP หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของ HP ทราบถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วก็ตาม แต่การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะไม่มีผลกับการเรียกร้องค่าชดเชยอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บ

การรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นสิทธิ์ทางกฎหมายที่จำเพาะ คุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐหรือประเทศ โปรดศึกษากฎหมายของรัฐหรือของประเทศซึ่งมีผลบังคับใช้ เพื่อรับทราบสิทธิ์ทั้งหมดของคุณ

## ระยะเวลาของการรับประกัน

ระยะเวลาประกันของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เป็นช่วงเวลาที่จะระบุแน่นอน โดยเริ่มต้นจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ วันที่ในเอกสารประกอบการขายคือวันที่ซื้อสินค้า ยกเว้นที่ HP หรือตัวแทนจำหน่ายของคุณระบุเป็นอย่างอื่น

ผลิตภัณฑ์	บริการตามการรับประกัน *	เวลาในการตอบสนอง **
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise Virtual Array</li> </ul>	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี บริการถึงที่ 3 ปี	เวลาตอบกลับภายใน 4 ชั่วโมง (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>XP Disk Array</li> </ul>	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงที่ 2 ปี	เวลาตอบกลับภายใน 4 ชั่วโมง (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtual Array 71xx &amp; 74xx</li> </ul>	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงที่ 2 ปี	เวลาตอบกลับภายใน 4 ชั่วโมง (เฉพาะเวลาทำงาน)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise Modular Array 8000/12000/16000</li> <li>Modular Smart Array 1000</li> <li>Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Version 1)***</li> </ul> HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage Management Appliance</li> </ul>	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงที่ 1 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Network Attached Storage (NAS)</li> <li>NAS 8000</li> <li>Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Version 2) ****</li> </ul>	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี บริการถึงที่ 3 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabric and Infrastructure Switches &amp; Directors</li> </ul>	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงที่ 1 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Tape Libraries: ESLxxxx, MSLxxxx, SSL2020</li> <li>Network Attached Storage (NAS)</li> <li>S1000</li> </ul>	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงที่ 1 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT &amp; LTO drives</li> </ul>	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> <li>1/8 Autoloader</li> <li>1/16 Tape Superloader</li> <li>SSL1016 Ultrium 460 Tape Autoloader</li> <li>AIT Autoloader</li> </ul>	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี	ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
*** ผลิตภัณฑ์ Version 1 จะมีเครื่องหมาย Compaq อยู่ที่มุมด้านซ้ายบนของแผงด้านหน้า **** ผลิตภัณฑ์ Version 2 จะมีเครื่องหมาย HP อยู่ที่มุมด้านซ้ายบนของแผงด้านหน้า	* บริการตามการรับประกันที่ระบุในตารางนี้เป็นไปตามข้อเสนอการรับประกันพื้นฐาน ผลิตภัณฑ์ HP ของคุณอาจมีการรับประกันเสริมจากการรับประกันพื้นฐาน โปรดติดต่อสำนักงานขาย HP ใกล้บ้านคุณ เพื่อขอทราบข้อมูลการรับประกันปัจจุบัน	** ระยะเวลาในการตอบกลับจะขึ้นอยู่กับวันและเวลาทำงานมาตรฐานในพื้นที่นั้นๆ นอกจากนี้ที่ระบุเป็นอื่น การตอบกลับจะนับจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อมาจนถึงเวลาที่ HP กำหนดเวลาที่ให้บริการซึ่งทั้งสองฝ่ายเห็นพ้อง หรือ HP เริ่มต้นการบริการ หรือการวินิจฉัยปัญหาทางโทรศัพท์ ในบางประเทศ และตามข้อจำกัดของผู้ให้บริการบางราย เวลาในการตอบกลับอาจต่างกันออกไป หากสถานที่ของคุณอยู่นอกเขตให้บริการตาม ปกติ อาจต้องใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น และอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการของ HP ในพื้นที่ เพื่อขอทราบเวลาในการตอบกลับของพื้นที่นั้น

## ซอฟต์แวร์

HP ไม่ให้การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รวมถึงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งให้ล่วงหน้าโดย HP หรือ COMPAQ การรับประกันของ HP เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่มาจาก HP โดยใช้ชื่อสินค้าของ HP หรือ Compaq จะอยู่ในใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้งานของโปรแกรม ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP จะมีให้ "ตามสภาพ" แต่ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ที่ไม่ใช่ HP อาจมีการรับประกันให้กับคุณโดยตรง หากสื่อเก็บข้อมูลที่เคลื่อนย้ายได้ ซึ่ง HP ใช้บรรจุซอฟต์แวร์ที่มีให้เกิดชำรุดในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต ภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า คุณจะได้รับการชดเชยด้วยการส่งคืนสื่อดังกล่าวให้กับ HP เพื่อขอรับสื่อเก็บข้อมูลใหม่

## ประเภทของบริการตามการรับประกัน

เพื่อให้ HP สามารถให้บริการและการสนับสนุนที่ดีที่สุดภายในระยะเวลาการรับประกัน HP ขอแนะนำให้คุณค่าทุกท่านยอมรับ หรือใช้เทคโนโลยีการสนับสนุนที่ HP มีให้ ซึ่งรวมถึงการวินิจฉัยปัญหา เครื่องมือช่วยในการกำหนดค่า และโซลูชันการให้บริการจากระยะไกลของ HP ("Phone Home") หากคุณเลือกที่จะไม่นำคุณสมบัติการให้บริการจากระยะไกลมาใช้ คุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากต้องมีการใช้ทรัพยากรในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น

## การให้บริการตามการรับประกันที่ศูนย์บริการ

ตามเงื่อนไขของการให้บริการ ณ ศูนย์บริการ คุณอาจต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เพื่อรับการซ่อมบำรุงตามการรับประกัน ที่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต คุณจะต้องชำระค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ คุณต้องรับผิดชอบต่อการประกันความเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่ส่งไปหรือส่งกลับคืน และคุณต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่งเอง

## อะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้ของ HP

HP จะส่งอะไหล่ทดแทนที่ผ่านการรับรองให้กับคุณ โดยตรง ตามเงื่อนไขการรับประกันของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาในการซ่อมบำรุงเป็นอย่างมาก หลังจากที่ติดต่อบริการด้านเทคนิคแล้ว HP อาจส่งชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนแทนได้ให้กับคุณโดยตรง เมื่อได้รับอะไหล่แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนอะไหล่ตามคำแนะนำและเอกสารที่ให้ไว้มา หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อบริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะช่วยให้คุณแจ้งทางโทรศัพท์ ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทนแล้วให้กับ HP คุณจะต้องส่งคืนชิ้นส่วนดังกล่าวคืนภายใน 15 วัน อะไหล่ที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารของอะไหล่ชิ้นนั้น ในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้

## การให้บริการตามการรับประกันถึงที่

ตามเงื่อนไขของการรับประกันถึงที่ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP จะให้บริการซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ถึงสถานที่ตั้งของคุณ ในการหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ในการขอรับบริการถึงที่ ลูกค้าจะต้องยอมรับเงื่อนไขต่อไปนี้ (1) มีตัวแทนอยู่ในสถานที่ เมื่อ HP ให้บริการตามการรับประกัน ณ สถานที่ของลูกค้า (2) แจ้ง HP หากมีการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาวะแวดล้อมที่อาจมีอันตรายต่อสุขภาพของพนักงานหรือผู้รับเหมาของ HP (3) ให้สิทธิ์แก่ HP ในการใช้เครื่องอำนวยความสะดวก ข้อมูล และระบบอย่างเพียงพอ ปลอดภัย และไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามที่ HP เห็นว่าจำเป็นต่อการให้บริการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยขึ้นอยู่กับมาตรการในการรักษาความปลอดภัย (4) ตรวจสอบว่ามีป้ายกำกับของผู้ผลิต (เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์) อยู่ในที่อันเหมาะสม และถูกต้อง (5) รักษาสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ และการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์

HP ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจ หากพิจารณาเห็นว่าไม่จำเป็นต้องมีการให้บริการถึงที่ ตัวอย่างเช่น อะไหล่บางชนิดในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP นั้น ได้รับการกำหนดให้เป็นชิ้นส่วนที่ลูกค้าเปลี่ยนเองได้ (CRU – Customer Replaceable Unit) เช่น หม้อแปลงไฟฟ้า หรือฮาร์ดดิสก์ ลูกค้าจะต้องเปลี่ยนชิ้นส่วน CRU ด้วยตนเอง ตามคำแนะนำและเอกสารที่มีให้ หากคุณต้องการให้ตัวแทนของ HP เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนทดแทนชิ้นส่วนทั้งหมด คุณสามารถทำสัญญาสำหรับการให้บริการเสริม โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

## การโอนการรับประกันไปยังประเทศอื่น

ในโครงการรับประกันทั่วโลกของ HP คุณสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศหนึ่ง และขนย้ายไปยังประเทศอื่นซึ่งมีบริการของ HP อยู่ โดยไม่ทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ เงื่อนไขของการรับประกัน และบริการที่มีให้ รวมถึงเวลาในการตอบกลับอาจต่างกันไปในแต่ละประเทศ ลูกค้าอาจต้องแจ้งข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ตามกระบวนการแจ้งการรับประกันทั่วโลกของ HP ก่อนที่จะมีการขนย้ายผลิตภัณฑ์ ข้อมูลที่จำเป็นเหล่านี้ช่วยให้ HP สามารถเตรียมการให้บริการในระดับที่ต้องการในประเทศปลายทาง และเพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ สามารถทำงานได้ในประเทศปลายทางที่แจ้ง โปรดติดต่อ HP ตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือโปรดไปที่เว็บไซต์: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อเข้าสู่กระบวนการแจ้งของ HP ก่อนที่จะขนย้ายผลิตภัณฑ์ของ HP ไปยังประเทศอื่น

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อค่าอากรหรือค่าขนส่งซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการขนย้ายผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้อาจอยู่ภายใต้การควบคุมการส่งออก ซึ่งออกโดยรัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น

**โปรดทราบ:** บริการตามการรับประกันที่มีให้ และเวลาในการตอบสนองอาจต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ และอาจขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในการจดทะเบียนในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์

## การอัปเดตบริการ

HP มีการให้บริการและการสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ การสนับสนุนและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องนี้อาจไม่มีในทุกประเทศ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตบริการ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่:

<http://www.hp.com/support>

## การติดต่อ HP

หากผลิตภัณฑ์ของคุณชำรุดระหว่างการรับประกัน และคำแนะนำในเอกสารของผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณสามารถรับบริการสนับสนุนได้ดังต่อไปนี้

- หาศูนย์บริการของ HP ที่อยู่ใกล้ที่สุดทางเว็บไซต์ที่: <http://www.hp.com/support>
- ติดต่อตัวแทนหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP
- โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม เมื่อคุณจะติดต่อ HP:
  - หมายเลขผลิตภัณฑ์ ซีอรุ่น และหมายเลขรุ่น
  - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น
  - ตัวเลือกเพิ่มเติมที่มี
  - ระบบปฏิบัติการ
  - ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่น
  - คำถามโดยละเอียด