

Verdensomfattende begrenset garanti og teknisk støtte HP ProLiant og IA-32 servere og ekstrautstyr

Generelle betingelser

UNNTATT DER DET UTTRYKKELEG ER FASTSATT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN, GIR IKKE HP NOEN ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUSIVE ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL. HP FRASKRIVER SEG UTTRYKKELEG ALLE GARANTIER SOM IKKE ER ANGITT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER SOM KAN VÆRE LOVPÅLAGT, HAR EN VARIGHET BEGRENSET TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIPERIODEN. ENKELTE STATER ELLER LAND TILLATER IKKE BEGRENSNING AV HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI KAN VÆRE, OG HELLER IKKE UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING AV TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER FOR FORBRUKERPRODUKTER. I SLIKE STATER ELLER LAND ER DET MULIG AT ENKELTE UTELUKKELSER ELLER BEGRENSENINGER I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN IKKE GJELDER FOR DEG.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER. DU KAN OGSÅ HA ANDRE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT ELLER FRA LAND TIL LAND. DU BØR GJØRE DEG KJENT MED GJELDENDE LOVGIVNING I DIN STAT ELLER DITT LAND FOR Å KLARLEGGE DINE RETTIGHETER FULLT UT.

Denne begrensede garantien gjelder HP-merkede og Compaq-merkede produkter (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien som "HP-maskinvareprodukter") som selges eller leases av Hewlett-Packard Company eller Compaq Computer Corporation, et heleid datterselskap av Hewlett-Packard Company i USA, dets verdensomfattende datterselskaper, filialer, autoriserte forhandlere eller landsdekkende distributører (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien som "HP") med denne begrensede garantien. Uttrykket "HP-maskinvareprodukter" er begrenset til maskinvarekomponentene og alle maskinvarens interne deler, iberegnet fastvare. Uttrykket "HP-maskinvareprodukt" innbefatter IKKE programvareapplikasjoner eller programmer.

Denne begrensede garantien gjelder i alle land og vil bli oppfylt i ethvert land der HP eller dets autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice som er underlagt de betingelser og vilkår som er definert i denne begrensede garantien. Tilgjengelighet av garantiservicen og responstid kan variere fra land til land, og kan også være underlagt krav om registrering. Til tross for hva som måtte sies i motsatt retning i denne Begrensede Garantierklæringen, i det omfang du søker gjennomføring av denne Begrensede Garantien fra HP eller dets datterselskaper eller filialer, tilbys denne garantien av og vil kun bli oppfylt av Hewlett-Packard Company (eller den HPs juridiske person som har kompetanse i det landet du befinner deg i), men garantiutelukkelsene og ansvarsbegrensningene gjelder hele HP, som definert ovenfor.

HP garanterer at HP-maskinvareproduktene som du har kjøpt eller leaset fra HP er uten defekter i materialer og utførelse under normal bruk i HP-støttede konfigurasjoner i løpet av den begrensede garantiperioden. Den begrensede garantiperioden starter ved tidspunktet for kjøp eller leasing fra HP. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller

leasingdato. Som en betingelse for å motta garantiservice kan du bli bedt om å fremlegge bevis for kjøp eller leasing. Du har rett til garantiservice i henhold til betingelsene og vilkårene i dette dokumentet hvis det blir nødvendig å reparere din HP-merkede maskinvare i den begrensede garantiperioden. Denne begrensede garantien gjelder for den opprinnelige sluttbrukerkjøper eller leier av dette HP-maskinvareproduktet, og kan ikke overføres til noen som overtar eiendomsretten til HP-maskinvareproduktet fra den opprinnelige sluttbrukerkjøper eller leier.

HPs produkter er produsert med bruk av nye materialer eller nye og brukte materialer som er likeverdige med nye i ytelse og pålitelighet. Reservedeler kan være nye eller likeverdige med nye. Reservedelene garanteres å være uten defekter i materiale og utførelse i resten av den begrensede garantiperioden for det HP-maskinvareproduktet de opprinnelig er installert i, men ikke under 30 (tretti) dager – den lengste av disse periodene gjelder. **HP er ikke ansvarlig for problemer med interoperabilitet eller kompatibilitet som kan oppstå hvis reservedeler beregnet på ett system installeres på et annet system av forskjellig merke eller modell.**

I løpet av den begrensede garantiperioden vil HP reparere eller erstatte enhver defekt komponent. Dette er ditt eneste rettsmiddel for defekte produkter. Hvis det mot formodning skulle oppstå en tilbakevendende svikt i ditt HP-produkt, kan HP etter eget skjønn velge å forsyne deg med en erstatningsenhet etter HPs valg som er minst likeverdig med ditt HP-maskinvareprodukt når det gjelder maskinvareytelse. HP forbeholder seg retten til etter eget skjønn å velge refusjon av kjøpsprisen eller leasinginnbetalingene (minus renter) i stedet for en utskiftning. Alle komponenter eller maskinvareprodukter som fjernes i henhold til denne begrensede garantien, skal være HPs eiendom. Utskiftningsdelen eller -produktet overtar enten den fjernede delens eller produktets begrensede garantistatus eller erstatningsdelens tretti (30) dagers begrensede garanti, som angitt ovenfor.

Denne begrensede garantien gjelder ikke forbruksdeler eller produkter av andre merker enn HP. HP garanterer ikke noen slike tredjepartsprodukter selv om de er inkludert i andre HP-maskinvareprodukter. HP yter dessuten alle slike tredjepartsprodukter “SLIK DE ER”. Men de opprinnelige produsentene eller leverandørene kan yte sine egne garantier slik det er spesifisert i dokumentasjonen som følger med slike tredjepartsprodukter.

Disse betingelser og vilkår utgjør den fullstendige og eksklusive garantiavtalen mellom deg og HP vedrørende HP-maskinvareproduktet som du har kjøpt eller leaset. Disse betingelser og vilkår erstatter alle tidligere avtaler eller påstander – inklusive påstander i HPs salgsmateriale eller råd gitt til deg av HP eller en agent for eller ansatt hos HP – som kan ha vært gitt i sammenheng med ditt kjøp eller leasing av HP-maskinvareproduktet. Ingen forandring av vilkårene i denne begrensede garantien er gyldig, med mindre den er skriftlig og undertegnet av en autorisert representant for HP.

Denne begrensede garantien gjelder ikke noe produkt som har fått fjernet serienummeret eller er blitt skadet eller gjort defekt (a) som en følge av uhell, misbruk, feil bruk eller andre ytre årsaker; (b) ved bruk utenfor de parametere for bruk som er angitt i brukerdokumentasjonen som ble levert med produktet; (c) ved bruk av programvare, grensesnitt eller deler som ikke er produsert eller solgt av HP; eller (d) ved modifisering eller service foretatt av andre enn (i) HP, (ii) en autorisert HP-serviceleverandør eller (iii) din egen installering av utskiftbare HP-deler eller HP-godkjente deler dersom slike er tilgjengelige for ditt produkt i landet der servicen skjer. HP garanterer ikke at bruken av dette produktet vil foregå uavbrutt eller feilfritt. HP er ikke ansvarlig for skade som skjer som en følge av din unnlattelse av å følge anvisningene som fulgte med HP-maskinvareproduktet.

SOM EN FORHOLDSREGEL MOT MULIGE FEIL, FORANDRINGER I ELLER TAP AV DATA BØR DU LAGE SIKKERHETSKOPIER AV DATAENE SOM ER LAGRET PÅ HARDDISKEN DIN ELLER ANDRE LAGRINGSSEHETER. FØR DU RETURNERER EN ENHET FOR SERVICE, MÅ DU PASSE PÅ Å SIKKERHETSKOPIERE DATA OG SLETTE ALL KONFIDENSIELL, PRIVAT ELLER PERSONLIG INFORMASJON. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMMER, DATA ELLER UTTAGBARE LAGRINGSMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING ELLER REINSTALLERING AV ANDRE PROGRAMMER ELLER DATA ENN PROGRAMVARE INSTALLERT AV COMPAQ ELLER HP DA PRODUKTET BLE PRODUSERT.

Ansvarsbegrensning

HVIS DITT HP-MERKEDE MASKINVAREPRODUKT IKKE FUNGERER SOM GARANTERT OVENFOR, SKAL DITT ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDDEL VÆRE REPARASJON ELLER UTSKIFTING. HPS MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN ER UTTRYKKELIG BEGRENSET TIL DET LAVESTE AV DEN PRISEN DU HAR BETALT FOR PRODUKTET OG KOSTNADENE TIL REPARASJON ELLER UTSKIFTING AV MASKINVAREKOMponenter SOM FUNGERER FEILAKTIG UNDER NORMALE BRUKSFORHOLD.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR NOEN SKADE SOM SKYLDES PRODUKTET ELLER PRODUKTETS MANGLENDE YTELSE, INKLUSIVE TAP AV FORTJENESTE ELLER BESPARELSE, ELLER SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR NOE KRAV FREMSATT AV TREDJEPART ELLER AV DEG PÅ VEGNE AV TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER ENTEN DET KREVES SKADEERSTATNING, ELLER ET KRAV ER FREMSATT UNDER DENNE GARANTIEN ELLER SOM SIVILT SØKSMÅL (INKLUSIVE FORSØMMELIGHET OG RENT PRODUKTANSVAR), KONTRAKTSMESSIG KRAV ELLER ETHVERT ANNET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRENSNING KAN IKKE FRAFALLES ELLER ENDRES AV NOEN PERSON. DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER SELV OM DU HAR UNDERRETTET HP ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR HP OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADE. DENNE ANSVARSBEGRENSNING VIL IMIDLERTID IKKE GJELDE KRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADE. DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN GJELDER MED FORBEHOLD FOR LOVGIVNINGEN I DET LANDET DER HP-MASKINVAREPRODUKTENE BESTILLES.

Ekstraustyr og programvare

HP garanterer at det HP-ekstraustyr du har kjøpt fra HP eller fra en HP-autorisert forhandler, er uten defekter i materialer og utførelse under normal bruk i det som er lengst av den perioden som er angitt i garantiperiodetabell 2, og resten av garantiperioden for det HP-maskinvareproduktet ekstraustyret er installert i, men ikke lenger enn til sammen tre (3) år fra kjøpsdatoen for HP-ekstraustyret. Det foregående gjelder ikke visse ekstraustyr angitt i tabell 2. Garantiperioden begynner å løpe ved tidspunktet for kjøp fra HP eller fra en HP-autorisert forhandler. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp av produktet, er ditt bevis for kjøpsdatoen.

HP GARANTERER IKKE PROGRAMVAREPRODUKTER, HERUNDER ETHVERT PROGRAMVAREPRODUKT ELLER OPERATIVSYSTEMET SOM KAN VÆRE FORHÅNDSINSTALLERT AV COMPAQ ELLER HP. Hvis det uttagbare mediet som HP distribuerer programvaren på, viser seg å være defekt i materiale og utførelse i løpet en periode på ett (1) år fra kjøpsdatoen, skal ditt eneste rettsmiddel være å returnere det uttagbare mediet til HP for utskiftning. HPs forpliktelse når det gjelder programvare som distribueres av HP under HP- eller Compaq-merket, er fastsatt i den aktuelle sluttbrukerlisensen, programvarelisensavtalen eller i programlisensavtalen.

Teknisk programvarestøtte

Teknisk støtte for HP programvare, HP forhåndsinstallert tredjepartsprogramvare og tredjepartsprogramvare kjøpt fra HP er tilgjengelig fra HPs nettsted eller over telefon i nitti (90) dager fra kjøpsdato. Se [“Slik kontakter du HP”](#) for ytterligere informasjon.

Telefonstøtte (Software Support Services) omfatter bistand med å:

- Besvare dine installerings spørsmål (hvordan, første trinn og nødvendige forutsetninger)
- Sette opp og konfigurere programvaren ved første gangs installasjon (fremgangsmåte og første trinn; unntatt er systemoptimalisering, personlig tilpasning og nettverkskonfigurering)
- Bruke programverktøy for systemstyring og diagnose
- Tolke systemets feilmeldinger
- Isolere systemproblemer til problemer med bruk av programvare
- Hvordan jeg skaffer meg informasjon om støttepakker eller oppdateringer

Tilleggstjenester som for eksempel “Start-up and Installation Services” kan du kjøpe mot en tilleggsavgift (se [“Serviceoppgradering”](#)).

Denne varigheten av telefonstøtten (Software Support Services) kan forandres avhengig av lokale rettsregler i ditt land. Etter de første nitti (90) dagene vil telefonstøtten være tilgjengelig mot betaling, for alle operativsystemer og medfølgende programvare som er levert av HP (se [“Serviceoppgradering”](#)).

Garantiperiode

Tabell 1: ProLiant og IA-32 serverprodukter

Serverprodukter	År 1	År 2	År 3
HP-server tc2120	Deler, ¹ på stedet 1BD ²	–	–
ProLiant BL e-Class server-blader ³	Kun deler 1BD	–	–
ProLiant BL e-Class server-blad-lagringsmoduler, sammenkoblede skuffer	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD
ProLiant BL30p serverblad	Deler, på stedet 1BD	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD
ProLiant BL p-Class server-blader, (med unntak av BL30p), server-blad-lagringsmoduler, sammenkoblede, strømlagrings-moduler, strømdistribusjon, diagnosestasjoner	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD
ProLiant CL1850 og CL380 pakkede cluster ⁴	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD
ProLiant DL140	Kun deler 5BD ⁵	–	–
ProLiant DL145	Kun deler 5BD	–	–
ProLiant DL320	Deler, på stedet 1BD	Kun deler 5BD ⁴	Kun deler 5BD
ProLiant ML110	Deler, på stedet 1BD	–	–
ProLiant ML310	Deler, på stedet 1BD	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Deler, på stedet 1BD	–	–
Alle andre ProLiant-modeller	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD

Fotnoter

¹ HPs delegaranti dekker kun gratis utskiftning av defekte deler (inklusive forsendelseskostnader).

² **HP kan, utelukkende etter egen vurdering og i særskilte tilfeller bestemme at garantiservice på stedet ikke er nødvendig. HP vil yte telefonstøtte for eventuelle påkrevde Bios- og fastvareoppgraderinger – slike oppgraderinger vil ikke bli dekket av HPs garantiservice på stedet.** Fastsatt responstid for service er neste arbeidsdag (1BD), basert på vanlig arbeidstid i landet det ringes til. GarantSERVICE neste arbeidsdag er basert på beste innsats som er kommersielt rimelig. I enkelte land og med visse leverandørproblemer kan responstiden variere. Hvis arbeidsstedet ditt ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre eller det kan påløpe en tilleggsbetaling.

³ ProLiant BL e-Class server-blad opptar ikke server-blad-lagringsmodulens garantienskaper.

⁴ Andre ProLiant-clusterer får samme garantienskaper som sine komponenter.

⁵ Fastsatt responstid for deler er 1 til 5 arbeidsdager (5BD).

Tabell 2: Ekstrautstyr for ProLiant og IA-32 servere¹

Ekstrautstyr	År 1	År 2	År 3
Batterier	Kun deler ² 5BD ³	–	–
Kabler	Kun deler 5BD	–	–
Diskstasjons-moduler	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD
Harddiskstasjoner (ATA) ⁴	Kun deler 5BD	–	–
Harddiskstasjoner (SCSI)	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD
Vertsbusadaptere	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD
Minne	Kun deler 5BD	–	–
Nettverks-kontrollere (NIC)	Kun deler 5BD	–	–
Optiske stasjoner	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD
Spenningsvern og strømstyring	Deler, innlevering, på stedet 1BD ⁵	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD
Prossessorer	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD
Rack og racktilbehør	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD
Remote Insight Lights Out Edition II kort	Kun deler 5BD	–	–
Smart Array delt lagring	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD	Deler, på stedet 1BD
Storage Array-kontrollere	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD	Kun deler 5BD

Fotnoter

¹ Tabell 2 gjelder kun ekstrautstyr for ProLiant og IA-32 server. Garantibetingelsene for annet ekstrautstyr tilgjengelig fra HP er definert i den begrensede garantien som fulgte med dette utstyret.

² HPs delegaranti dekker kun gratis utskiftning av defekte deler.

³ Fastsatt responstid for deler er 1 til 5 arbeidsdager (5BD).

⁴ Dette ekstrautstyret har en maksimal garantiperiode på 1 (ett) år uansett garantiperioden for systemet der de installeres.

⁵ HP kan, utelukkende etter egen vurdering og i særskilte tilfeller bestemme at garantiservice på stedet ikke er nødvendig. Fastsatt responstid for service er neste arbeidsdag (1BD), basert på vanlig arbeidstid i landet det ringes til. Garantiservice neste arbeidsdag er basert på beste innsats som er kommersielt rimelig. I enkelte land og med visse leverandørproblemer kan responstiden variere. Hvis arbeidsstedet ditt ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre eller det kan påløpe en tilleggsbetaling.

Tabell 3: Programvareprodukter

Programvareprodukter	Teknisk støtte	Fastsatt responstid ¹
HP-merket programvare	90 dagers programvarestøtte i telefon	Vanlig arbeidstid
Tredjeparts merket programvare installert av eller kjøpt fra HP	90 dagers programvarestøtte i telefon	Vanlig arbeidstid
Medier for levering av programvare ²	1 år erstatning av defekt medium	5 arbeidsdager ³

Fotnoter

¹ Fastsatt responstid for programvarestøtte i telefon er basert på vanlig arbeidstid i landet det ringes til, vanligvis 09.00 til 17.00, mandag til fredag.

² Medier for levering av programvare: Materialet som brukes til å levere HP-merket programvare eller tredjeparts programvare installert av eller kjøpt fra HP (dvs. CD, diskett eller tape).

³ Responstid for utskiftning av medier er basert på kommersielt sett rimelig innsats.

Forskjellige typer garantiservice

For å gjøre det mulig for HP å yte best mulig støtte og service i garantiperioden anbefaler HP sterkt at du godtar bruk av eller benytter HPs tilgjengelige serviceteknologier. Dette omfatter diagnose, konfigurasjonshjelpeverktøy og HPs fjernserviceløsninger (“Phone Home”) der dette er relevant. Hvis kunden velger ikke å benytte de tilgjengelige fjernservicefunksjonene, kan det oppstå ekstrakostnader på grunn av økte krav til ressurser innen service.

Din HP begrensede garanti består av reparasjon eller utskiftning av mangelfulle deler, inklusive ekstrautstyr som identifiseres av programvaren for intelligent administrasjon som “prefailure.”

Garantiservice på stedet

Din begrensede HP-garantiservice kan omfatte service på stedet for å reparere maskinvaren. HP gir service (arbeid) på stedet innenfor vanlig arbeidstid. Vanlig arbeidstid er normalt 08.00–17.00, fra mandag til fredag, men kan variere etter lokal praksis. Hvis arbeidsstedet ditt ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre eller det kan påløpe en tilleggsbetaling. HP kan, utelukkende etter egen vurdering og i særskilte tilfeller bestemme at garantiservice på stedet ikke er nødvendig.

Innleveringsgarantiservice

Under betingelsene for innleveringsservice må du kanskje levere HP-produktet til et autorisert servicested for garantireparasjonen. Du må forhåndsbetale alle forsendelsesutgifter, skatter eller avgifter i forbindelse med transporten av produktet. Dessuten er du ansvarlig for forsikring av alle produkter under forsendelse eller retur. Du bærer risikoen for tap under forsendelse.

Sluttbrukerprogram for utskiftbare deler

I de land der denne tjenesten er tilgjengelig, vil sluttbrukerprogrammet for utskiftbare deler sende godkjente reservedeler og forhåndsbetalte forsendelsesmaterialer for retur direkte til deg for å innfri garantien. Dette kommer til å spare en masse reparasjonstid. Hvis HP eller en HP-autorisert serviceleverandør diagnostiserer at reparasjonen kan gjennomføres med en del som kan skiftes ut av sluttbruker, vil denne delen bli sendt direkte til deg. Hvis du trenger hjelp med å fullføre reparasjonen, ringer du til HP eller en autorisert serviceleverandør, og en tekniker vil bistå deg over telefonen. Utskiftede deler må returneres til HP innen 15 virkedager, ellers **påløper et utskiftningsgebyr**. Utenfor Europa aksepteres et bevis på forsendelse innen sju dager i stedet for kvittering på den returnerte delen fra HP innen 15 virkedager.

Garantioverføring til et annet land

Produkter kan kjøpes i ett land og overføres til et annet land der HP yter service, uten at dette gjør garantien ugyldig. Garantibetingelsene, servicens tilgjengelighet og responstid kan variere fra land til land. Ekstragebyrer kan påløpe. Kunden kan bli bedt om å skaffe til veie produktspesifikk informasjon i samsvar med den globale garantivarslingsprosess før produktene flyttes. Den påkrevde informasjonen sikrer at HP vil være forberedt på å levere garantiservice på det ønskede nivå i det nye landet, og at produktet er utformet for å fungere i det nye landet. Kontakt HP, din HP-autoriserte forhandler eller gå til nettstedet **www.hp.com/support**.

HP er ikke ansvarlig for toll eller avgifter som påløper i forbindelse med transporten av produktene. Produktene kan være omfattet av eksportkontroll utstedt av USAs eller andre lands myndigheter.

Serviceoppgradering

HP Services tilbyr ytterligere dekning utover din basisgaranti. Denne tjenesten er fleksibel og tar sikte på å levere riktig støttenivå for å oppfylle behovene til en hel rekke IT-miljøer. De leverer:

- Beskyttelse mot nedetid
- Forpliktet responstid
- Støtte til installering og oppstart
- En enkelt kilde med eksperter til å hjelpe deg med dine krav til maskinvare- og programvarestøtte

Du finner informasjon om serviceoppgradering på www.hp.com/support.

Slik kontakter du HP

- Du finner kontaktinformasjon på HPs Web-sted på www.hp.com/support.
- Sørg for å ha følgende informasjon tilgjengelig før du ringer:
 - Produktets serienummer, modellnavn og modellnummer
 - Aktuelle feilmeldinger
 - Tilleggsutstyr
 - Operativsystem
 - Tredjeparts maskinvare eller programvare
 - Detaljerte spørsmål
 - Kjøpsbevis og/eller bevis for eierskap.