

# 제한 보증 및 기술 지원(전세계 공통)

## HP ProLiant, IA-32 서버 및 옵션

### 일반 조항

HP는 이 제한 보증에 명시된 경우가 아니면 상용화 및 특정 목적에 대한 적합성을 포함하여 다른 어떠한 보증도 하지 않습니다. HP는 이 제한 보증에 명시되어 있지 않은 모든 보증에 대해 책임이 없음을 명백히 선언합니다. 법률에 의해 부여되는 모든 암시적 보증 기간은 제한 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 국가/지역에서는 암시된 보증의 지속 기간에 대한 제한 또는 예외, 소비 제품의 예기치 않은 손상 또는 필연적 손상에 대한 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가/지역에서는 이 제한 보증의 제한이나 예외가 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 제공합니다. 주나 국가/지역에 따라 다른 권한이 적용될 수도 있습니다. 적용 권한에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가/지역의 법률을 참고하십시오.

이 제한 보증은 Hewlett-Packard Company 또는 Compaq Computer Corporation, 미국 내 Hewlett-Packard Company의 독점 자회사, 전세계의 HP 자회사, 계열사, 공식 판매업체 또는 해당 국가/지역 배급업체(이하 “HP”)에 의해 이 제한 보증서와 함께 판매되거나 대여되는 HP 상표 및 Compaq 상표의 하드웨어 제품(이하 “HP 하드웨어 제품”)에 적용됩니다. “HP 하드웨어 제품”이란 펌웨어를 포함하여 하드웨어 부품 및 모든 내부 부품으로 제한됩니다. “HP 하드웨어 제품”에는 소프트웨어 응용프로그램 또는 프로그램이 포함되지 않습니다.

이 제한 보증은 HP 또는 HP 공식 서비스 제공업체가 제한 보증서의 조항 및 조건에 따라 보증 서비스를 실행하는 모든 국가/지역에서 준수해야 하는 의무 조항입니다. 그러나 국가/지역의 등록 요구사항에 따라 보증 서비스의 가능 여부와 응답 시간이 다를 수 있습니다. 본 제한 보증서와 모순됨에도 불구하고, HP 또는 HP의 자회사, 계열사의 제한 보증 시행의 범위 내에서, Hewlett-Packard Company(또는 거주하고 있는 국가/지역에 대한 관할권을 가지는 HP 법인)만이 이 보증을 제공하고 준수하지만, 보증에 대한 예외 및 배상 책임 제한은 위에 정의한 모든 HP에 적용됩니다.

HP는 제한 보증 기간 동안 HP에서 구입하거나 대여한 HP 하드웨어 제품이 HP 지원 구성을 정상적으로 사용하는 경우 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HP로부터 제품을 구입하거나 대여한 날로부터 시작됩니다. 제품 구입일이나 대여일이 기재된 판매 또는 배달 영수증이나 구입 영수증은 구입일 또는 대여일의 증거입니다. 보증 서비스를 받으려면 제품 구입 또는 대여 증명서가 필요합니다. 제한 보증 기간 내에 HP 상표의 하드웨어에 대한 수리가 필요할 경우 본 문서의 조항 및 조건에 따라 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 이 제한 보증서는 HP 하드웨어 제품의 원래 구입자 또는 임차인에 대해서만 적용되며, 원래 구입자 또는 임차인으로부터 HP 하드웨어 제품의 소유권을 획득한 사용자에게 이전할 수 없습니다.

HP 제품은 새 부품 또는 새 부품과 성능 및 안정성면에서 새 부품에 해당하는 중고 부품을 사용하여 생산됩니다. 예비 부품은 새 부품 또는 이에 상당하는 부품입니다. 예비 부품은 처음 설치된 HP 하드웨어 제품에 대한 제한 보증의 남은 기간과 30일 중 더 긴 기간(30일 미만) 동안 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증합니다. HP는 시스템의 예비 부품이 기타 제조업체 또는 다른 모델에 설치되어 있는 경우, 발생할 수 있는 상호 운용성 또는 호환성 문제에 대해서는 책임지지 않습니다.

HP는 제한 보증 기간 동안 결함이 있는 부품을 수리 또는 교환해드립니다. 이 조항은 결함이 있는 제품의 배상에만 적용됩니다. HP 제품에 같은 문제가 다시 발생하면 HP는 자유 재량에 따라 하드웨어 성능면에서 귀하의 HP 하드웨어 제품과 동등하거나 우수한, HP가 선택한 교체 부품으로 다시 교체할 수 있습니다. HP는 HP의 독자적 재량에 따라 교체 부품 대신 구입 가격이나 대여 비용(이자 제외)을 환불할 수 있습니다. 제한 보증 조항에 따라 교체된 기존의 구성 부품 또는 하드웨어 제품은 HP의 소유 자산이 됩니다. 상기와 같이 교체 부품이나 제품은 분리한 부품이나 제품의 남은 제한 보증 상태 또는 교체 부품의 30일 제한 보증을 적용합니다.

이 제한 보증은 확장형 부품에 대해서는 적용되지 않으며 HP 상표 제품에만 적용됩니다. HP는 기타 HP 하드웨어 제품에 포함되어 있더라도 타사 제품에 대해서는 보증하지 않으며 이러한 타사 제품을 “있는 그대로” 제공합니다. 그러나 원래 제조업체 또는 공급업체는 제품과 함께 제공된 설명서에 명시된 대로 자체 보증을 제공할 수 있습니다.

본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 대여한 HP 하드웨어 제품에 대한 귀하와 HP 간의 완전하고 배타적인 보증 동의서의 내용입니다. 본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 대여한 HP 하드웨어 제품과 관련하여 HP 나 대리점 또는 HP 피고용인이 작성한 HP 판매 인쇄물이나 통지서에 기재된 설명을 포함한 모든 기존의 동의서나 설명보다 우선합니다. 본 제한 보증서의 조건 조항들에 대한 변경 사항은 HP의 공식 대리인이 서면으로 작성하거나 서명하지 않으면 유효하지 않습니다.

이 제한 보증은 다음과 같은 경우로 인한 결함 또는 손상이 있는 제품 또는 일련 번호가 제거된 제품에 대해서는 적용되지 않습니다: (A) 사고, 부적절한 관리, 오용, 과실, 남용, 부적절한 설치 또는 그 외 외적인 요인 (B) 제품 사용 설명서의 사용법을 따르지 않은 작동 (C) HP가 제조하거나 판매하지 않은 소프트웨어, 인터페이스 또는 부품 사용 (D) 서비스 국가/지역에 따라 제품에 사용 가능한 HP 부품 또는 HP 승인의 일반 사용자용 교체 부품을 (i) HP, (ii) HP 공식 서비스 제공업체 또는 (iii) 사용자가 직접 설치한 경우가 아닌 제 3자에 의한 장치 개조 또는 서비스. HP는 이 제품의 작동에 있어서 결함이나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. HP는 HP 하드웨어 제품에 대한 지시 사항을 준수하지 않아 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다.

발생할 수 있는 오동작이나 변경, 데이터 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해 두어야 합니다. 서비스를 위해 어떤 장치를 반환하는 경우, 먼저 데이터를 백업하고 모든 기밀 사항, 중요 정보, 개인 정보는 제거하십시오. HP는 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 매체의 손실 또는 손상에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 제품 제조사 COMPAQ 또는 HP가 설치한 소프트웨어를 제외한 모든 프로그램이나 데이터의 복구나 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다.

## 배상 책임 제한

귀하가 구입한 HP 상표의 하드웨어 제품이 위의 보증 내용을 충족하지 못할 경우 독점적이며 유일한 배상 방법은 수리나 교환입니다. 본 제한 보증서에 따라 HP의 최대 배상 책임은 귀하가 제품에 지불한 가격이나 정상적인 사용 조건에서 오동작하는 하드웨어 구성 부품의 수리 비용 또는 교체 비용 이하로 명확히 제한됩니다.

HP는 이익 손실, 금전적 손실, 예기치 않은 손상 또는 필연적 손상 등 제품 또는 제품 성능의 결함에 의해 발생하는 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 협력업체의 요구나 협력업체에 대한 사용자의 요구에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

손상이 발견되거나 이 제한 보증에 지정된 배상 요구, 불법 행위 배상 요구(과실 및 엄격한 제품 책임 포함), 계약 위반 배상 요구 또는 기타 배상 요구가 있을 경우 이 제한이 적용됩니다. 이 배상 책임 제한은 누구도 철회하거나 정정할 수 없습니다. 이 배상 책임 제한은 귀하가 HP나 HP 공인 대리점에 손상 가능성을 미리 통보한 경우에도 유효합니다. 그러나 손해에 대한 배상 요구는 이 제한이 적용되지 않습니다. 이 배상 책임 제한은 HP 하드웨어 제품이 주문된 국가/지역의 법이 요구하는 경우를 제외하고 적용됩니다.

## 옵션 및 소프트웨어

HP 또는 HP 공인 판매업체에서 구입한 HP 옵션은 보증 기간 표 2에 지정된 기간 또는 옵션이 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 긴 기간(HP 옵션의 구입일로부터 3년 미만) 동안 정상적으로 사용하는 중에 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증합니다. 상기 보증 조항은 표 2에서 지정한 것과 같이 일부 옵션에는 적용되지 않습니다. 이 보증 기간은 HP 또는 HP 공인 판매업체에서 구입한 날부터 시작됩니다. 구입일이 기재된 배달 영수증 또는 구입 영수증이 구입일을 증명합니다.

HP는 COMPAQ 또는 HP가 사전 설치한 모든 소프트웨어 제품이나 운영 체제 등의 타사 소프트웨어 제품은 보증하지 않습니다. HP가 배포한 소프트웨어가 들어 있는 이동식 매체는 구입일로부터 1년 동안 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증하며, 고객이 취할 수 있는 유일한 배상 범위는 이동식 매체를 HP에 반환하고 교환하는 것입니다. HP가 HP 또는 Compaq 상표로 제공하는 소프트웨어에 대한 HP의 책임은 해당 일반 사용자 라이선스 동의서, 소프트웨어 라이선스 동의서 또는 프로그램 라이선스 동의서에 명시되어 있습니다.

## 소프트웨어 기술 지원

HP 소프트웨어에 대한 기술 지원은 구입일로부터 90일 동안 HP 웹 사이트 또는 전화로 제공받으실 수 있습니다. 온라인 리소스 및 전화 번호는 [“HP 연락처”](#)를 참조하십시오.

다음과 같은 전화 지원(소프트웨어 지원 서비스) 서비스를 제공합니다.

- 설치 문의에 대한 답변(방법, 초기 설치 단계 및 사전 요구 사항)
- 초기 설치 시 소프트웨어 설치 및 구성(시스템 최적화, 사용자 정의 및 네트워크 구성을 제외한 방법 및 초기 설치)
- 시스템 관리 및 진단 소프트웨어 도구 사용
- 시스템 오류 메시지 설명
- 소프트웨어 사용 문제에 대한 시스템 문제 해결
- 지원 팩 정보 또는 업데이트 지원

시작 및 설치 서비스 등의 추가 서비스는 별도로 구입하셔야 합니다([“서비스 업그레이드”](#) 참조). 온라인 사이트(무료)에서 제품에 대한 서비스 및 정보를 지원 받으실 수 있습니다([“HP 연락처”](#) 참조).

소프트웨어 지원 서비스의 기간은 국가/지역별 법적 요구에 따라 변경될 수 있습니다. HP가 제공한 모든 운영 체제 및 번들로 제공된 소프트웨어 구입에 대해 90일 후부터 소프트웨어 지원 서비스를 사용할 수 있습니다([“서비스 업그레이드”](#) 참조).

# 보증 기간

표 1: ProLiant 및 IA-32 서버 제품

서버 제품	1년	2년	3년
HP 서버 tc2120	부품 <sup>1</sup> , 현장 서비스 1일 <sup>2</sup>	-	-
ProLiant BL e-클래스 서버 블레이드 <sup>3</sup>	부품만 1일	-	-
ProLiant BL e-클래스 서버 블레이드 인클로저, 인터커넥트 트레이	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일
ProLiant BL e30P 서버 블레이드	부품 현장 서비스 1일	부품만 5일	부품만 5일
ProLiant BL p-클래스 서버 블레이드(BL p30P 제외), 서버 블레이드 인클로저, 인터커넥트, 전원 인클로저, 전원 분배기, 진단 스테이션	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일
ProLiant CL1850 및 CL380 패키지 클러스터 <sup>4</sup>	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일
ProLiant DL140	부품 적용 5일 <sup>5</sup>	-	-
ProLiant DL145	부품 적용 5일 <sup>5</sup>	-	-
ProLiant DL320	부품, 현장 서비스 1일	부품만 5일	부품만 5일
ProLiant ML110	부품, 현장 서비스 1일	-	-
ProLiant ML150	부품만 <sup>6</sup>	부품만	부품만
ProLiant ML310	부품, 현장 서비스 1일	-	-
ProLiant ML330 G2, G3	부품, 현장 서비스 1일	-	-
기타 ProLiant 모델	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일

**참고**

<sup>1</sup>HP 부품 보증은 결함이 있는 부품에 대해서만 무료 교체(배송비 포함)가 적용됩니다.

<sup>2</sup>HP는 독자적 재량에 따라 모든 경우에 대해 현장 보증 서비스를 제공하지는 않습니다. HP는 BIOS 및 펌웨어 업그레이드가 필요한 경우 전화 서비스를 지원하며, 이러한 업그레이드에는 HP의 현장 보증 서비스가 제공되지 않습니다. 서비스에 대한 지정 응답 시간은 요청 국가/지역의 표준 영업 시간에 준하여 다음 영업일(1일)입니다. 다음 영업일 보증 서비스는 통상적으로 적당한 범위 내에서 최선의 노력으로 제공됩니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 응답 시간이 다를 수 있습니다. 해당 국가/지역이 일반적인 서비스 국가/지역이 아닐 경우, 응답 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다.

<sup>3</sup>ProLiant BL e-클래스 서버 블레이드에는 서버 블레이드 인클로저의 보증 특성이 적용되지 않습니다.

<sup>4</sup>기타 ProLiant 클러스터는 해당 부품의 보증 내용에 대한 책임이 있습니다.

<sup>5</sup>부품에 대한 지정 응답 시간은 영업일 1 ~ 5일입니다.

<sup>6</sup>제품은 초기에 아시아 태평양 지역에만 제공됩니다. 보증 지원은 3년간 부품만 보증으로 이루어집니다. 제품은 1년간 현장 서비스가 추가로 지원되는 Care Pack과 번들로 제공된 경우에만 사용 가능합니다.

**표 2: ProLiant 및 IA-32 서버 옵션<sup>1</sup>**

옵션 제품	1년	2년	3년
전지	부품 <sup>2</sup> 만 5일 <sup>3</sup>	-	-
케이블	부품만 5일	-	-
디스크 드라이브 인클로저	부품만 5일	부품만 5일	부품만 5일
하드 디스크 드라이브(ATA) <sup>4</sup>	부품만 5일	-	-
하드 디스크 드라이브(SCSI)	부품만 5일	부품만 5일	부품만 5일
호스트 버스 어댑터	부품만 5일	부품만 5일	부품만 5일
메모리	부품만 5일	-	-
네트워크 어댑터(NIC)	부품만 5일	-	-
광 드라이브	부품만 5일	부품만 5일	부품만 5일
전원 보호 및 관리	부품, 내사 서비스, 현장 서비스 1일 <sup>5</sup>	부품만 5일	부품만 5일
프로세서	부품만 5일	부품만 5일	부품만 5일
랙 및 랙 주변 장치	부품만 5일	부품만 5일	부품만 5일
Remote Insight Lights Out Edition II 보드	부품만 5일	-	-
스마트 어레이 공유 저장 장치	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일	부품, 현장 서비스 1일

계속

**표 2: ProLiant 및 IA-32 서비스 옵션** (계속)

옵션 제품	1년	2년	3년
저장 장치 배열 컨트롤러	부품만 5일	부품만 5일	부품만 5일
<p><b>참고</b></p> <p><sup>1</sup>표 2에서는 ProLiant 및 IA-32 서버 옵션 제품에 대해서만 설명합니다. HP에서 제공 가능한 기타 옵션에 대한 보증 기간은 옵션과 함께 제공된 제한 보증서에 명시되어 있습니다.</p> <p><sup>2</sup>HP 부품 보증은 결함이 있는 부품에 대해서만 무료 교체가 적용됩니다.</p> <p><sup>3</sup>부품에 대한 지정 응답 시간은 영업일 1 ~ 5일(5일)입니다.</p> <p><sup>4</sup>설치되어 있는 시스템의 보증 기간과 관계 없이 이러한 옵션의 보증 기간은 최대 1년입니다.</p> <p><sup>5</sup>HP는 독자적 재량에 따라 모든 경우에 대해 현장 보증 서비스를 제공하지는 않습니다. 서비스에 대한 지정 응답 시간은 요청 국가/지역의 표준 영업 시간에 준하여 다음 영업일(1일)입니다. 다음 영업일 보증 서비스는 통상적으로 적당한 범위 내에서 최선의 노력으로 제공됩니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 응답 시간이 다를 수 있습니다. 해당 국가/지역이 일반적인 서비스 국가/지역이 아닐 경우, 응답 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다.</p>			

**표 3: 소프트웨어 제품**

소프트웨어 제품	기술 지원	지정 응답 시간 <sup>1</sup>
HP 상표 소프트웨어	소프트웨어 전화 지원(90일)	표준 영업 시간
HP에서 구입 또는 설치한 타사 상표 소프트웨어	소프트웨어 전화 지원(90일)	표준 영업 시간
소프트웨어 배송 매체 <sup>2</sup>	결함이 있는 매체 교체(1년)	영업일(5일) <sup>3</sup>
<p><b>참고</b></p> <p><sup>1</sup>서비스에 대한 지정 응답 시간은 요청 국가/지역의 표준 영업 시간에 준하여 월요일 ~ 금요일(9:00 AM ~ 6:00 PM)입니다.</p> <p><sup>2</sup>소프트웨어 배송 매체: HP에서 구입했거나 설치한 HP 상표 소프트웨어 또는 타사 소프트웨어를 배송하기 위해 사용되는 매체(예: CD, 디스켓 또는 테이프)입니다.</p> <p><sup>3</sup>매체 교체에 대한 응답 시간은 통상적으로 적당한 범위 내에서 최선의 노력으로 제공됩니다.</p>		

## 보증 서비스 유형

HP는 보증 기간 동안 최고의 지원 및 서비스를 제공하기 위해 고객이 HP에서 제공되는 지원 기술을 사용하거나 활용할 것을 강력히 권장합니다. 기술 지원에는 진단, 구성 보조 도구 및 HP의 원격 지원 해결책(“전화 서비스”) 등이 있습니다. 고객이 원격 지원 기능을 사용하지 않도록 선택한 경우, 지원 리소스 요구 사항의 증가로 인하여 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

HP 제한 보증에는 Intelligent Manageability 소프트웨어에 의해 “원천장애” 상태로 판명된 옵션을 비롯하여 결함이 있는 부품의 수리 및 교환이 포함됩니다.

## 온라인 리소스

기술 지원을 요청하기 전에 다양한 온라인 리소스를 사용하여 *비용 부담 없이* 기술적 문제를 해결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [“HP 연락처”](#)를 참조하십시오.

## 현장 지원 보증 서비스

HP 제한 보증 서비스에는 하드웨어 수리에 대한 현장 지원 서비스가 포함됩니다. 일부 제품의 경우, 1년간 현장 서비스를 지원하는 Care Pack으로 HP 제한 보증이 추가됩니다(보증 기간 표 1, 2 및 관련 참고 사항 참조). HP는 정식 근무 시간 중에 현장 지원 서비스를 제공합니다. 정식 근무 시간은 일반적으로 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지이지만 각 국가/지역의 근무 관행에 따라 변경될 수 있습니다. 해당 국가/지역이 일반적인 서비스 국가/지역이 아닐 경우, 응답 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. HP는 독자적 재량에 따라 모든 경우에 대해 현장 보증 서비스를 제공하지는 않습니다.

## 내사 보증 서비스

내사 서비스 기간 중, 보증 수리를 원하는 경우 HP 제품을 공인 서비스 센터로 보내야 합니다. 제품 운반과 관련된 운송비 및 제세금은 고객이 부담해야 하며 선불로 지급해야 합니다. 또한, 제품의 운송 및 반환에 관한 제반 보험의 책임은 고객에게 있습니다. 운송 중 발생하는 손실의 위험은 고객의 책임입니다.

## 일반 사용자 교체 가능 부품 프로그램

일반 사용자 교체 가능 부품 프로그램은 아시아 태평양 지역의 ISS 제품에 대해 적용되지 않습니다.

## 다른 국가/지역으로 보증 이전

제품을 구입한 후 HP 서비스 센터가 있는 다른 국가/지역으로 이동하는 경우 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 보증 조항, 서비스 제공 가능성 및 서비스 응답 시간은 국가/지역에 따라 다를 수 있으며 추가 비용이 적용될 수 있습니다. 고객은 제품을 이동하기 전에 글로벌 보증 서비스 통보 절차에 따라 제품에 대한 상세한 정보를 제공해야 합니다. 제공된 정보를 바탕으로 HP는 제품이 이동된 국가/지역에서 사용 가능하도록 설계된 경우 해당 국가/지역에서도 제품에 대해 요구되는 보증 서비스를 제공할 수 있도록 준비합니다. HP 제품을 다른 국가/지역으로 이동하기 전에 글로벌 보증 서비스 통보 절차를 밟으려면 HP나 HP 지정 판매업체에 연락을 하거나 웹사이트 [www.compaq.com/support/warranty\\_upgrades/global\\_warranty.html](http://www.compaq.com/support/warranty_upgrades/global_warranty.html)을 참조하십시오.

HP는 제품 이동 중 발생하는 어떠한 운송비나 제세금도 부담하지 않습니다. 제품은 미국이나 기타 국가/지역의 수출 규정에 의해 보호될 수 있습니다.



## 서비스 업그레이드

HP 서비스는 기본 보증 외에도 추가 **보증**을 제공합니다. 이러한 서비스는 상황에 따라 변경될 수 있으며, 모든 범위의 IT 환경에 대한 요구를 만족시키기 위해 올바른 수준의 지원을 제공합니다. 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 시스템이 정지되는 일이 없도록 보호
- 커밋된 응답 시간
- 설치 및 시작 지원
- 하드웨어 및 소프트웨어 지원 요구 사항을 지원하기 위한 전문가의 정보

서비스 업그레이드에 대한 자세한 내용을 보려면 [www.hp.com](http://www.hp.com)에서 **support and drivers**(지원 및 드라이버)를 선택하고 **Compaq warranty information**(Compaq 보증 정보)을 선택한 다음 **[Purchase a warranty upgrade or extension for your product](#)**(제품 보증 업그레이드 또는 기간 연장)를 선택하십시오.

## HP 연락처

HP 서버 tc2120의 경우:

- 온라인 기술 지원에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/support/tc2120>을 참조하십시오.

HP ProLiant 제품 및 옵션:

- 온라인 지원 리소스에 대한 자세한 내용을 보려면 [www.hp.com](http://www.hp.com)에서 **support and drivers**(지원 및 드라이버)를 선택한 다음 **[compaq support\(compaq 지원\)](#)**를 선택하십시오.
- 서버 및 옵션에 대한 보증 만기 일자를 보려면 [www.hp.com](http://www.hp.com)에서 **support and drivers**(지원 및 드라이버), **Click here for Compaq and HP ProLiant servers**(Compaq 및 HP ProLiant 서버의 경우 여기를 누르십시오)를 차례로 선택한 다음 **[warranty information](#)**(보증 정보)을 선택하십시오.
- 서비스 업그레이드에 대한 자세한 정보는 [www.hp.com](http://www.hp.com)에서 **support and drivers**(지원 및 드라이버), **Compaq warranty information**(Compaq 보증 정보)을 차례로 선택한 다음 **[Purchase a warranty upgrade or extension for your product](#)**(제품 보증 업그레이드 또는 기간 연장)를 선택하십시오.
- 기술 지원을 위한 세계 각국 전화 번호는 <http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwwcontact.html>을 참조하십시오.

- 문의하기 전에 다음 정보를 준비하십시오.
  - 제품 일련 번호, 모델명 및 모델 번호
  - 해당 오류 메시지
  - 추가 옵션
  - 운영 체제
  - 타사 하드웨어 또는 소프트웨어
  - 세부분의 사항
  - 구입 증명서 및 소유권