

# Introducción

---

Hewlett Packard es líder del mercado de dispositivos móviles Pocket PC, y quiere ofrecerle a su empresa, las mejores soluciones móviles desarrolladas a la medida de las necesidades personales y de su empresa que le permiten ser más productivo a usted y a su fuerza de trabajo técnica, comercial y de servicios, mejorando cada vez más su negocio.

HP es una de las principales compañías capaces de proporcionar soluciones móviles e inalámbricas, conectando los dispositivos y puntos de acceso a la información crítica de los sistemas de su empresa.

Permitiendo el manejo de sus operaciones, transacciones y negocios contando con la experiencia comprobada y una gran cantidad de casos de éxito implementados en el mercado, incluyendo soluciones con el soporte y la infraestructura operativa apropiada para aplicaciones y plataformas siempre disponibles (always-on), entre ellas principales empresas de servicios.

No sólo porque los dispositivos móviles e inalámbricos HP son populares, sino que se encuentran entre las más conocidas soluciones del mercado actual. Además de nuestras relaciones con otros líderes en las áreas inalámbricas y de plataformas de base tipo Microsoft, Oracle, Siebel, empresas de telecomunicaciones inalámbricas, etc., que consolidan cada vez más nuestra capacidad de brindar soluciones que permitan a su fuerza de trabajo móvil seguir estando en conectividad, aumentándole la productividad de sus operaciones.

A continuación usted podrá encontrar las diferentes soluciones divididas por segmento indicando el partner de HP con el que su empresa puede trabajar y contactar directamente. Al respaldo están los contactos.



## INDICE

Telcos	1
Financiero	2
Gobierno	3
Industria	4 - 5 - 6
Industria Farmacéutica	7
Otros	8

# Soluciones para el sector Telcos (Industria de Telecomunicaciones)

## Citrix, para la movilidad de la fuerza de trabajo

La solución Citrix para la movilidad de la fuerza de trabajo mantiene a los empleados conectados a aplicaciones con todas sus características, liberándolos para que puedan realizar sus actividades en tiempo real y en forma segura desde cualquier lugar, en cualquier dispositivo, a través de cualquier conexión.

Partner: Compu fácil

## mSales Prepaid

Versión de automatización de fuerza de ventas para la comercialización de tarjetas prepagas de telefonía. Igualmente aplica para el sector editorial y compañías que venden servicios o productos en la modalidad prepago. Dentro de sus funciones están el control de inventario de mercancía en consignación, facturación por diferencia en inventario, control de seriales de activación, recaudo de cartera, control de devoluciones, impresión de recibos. Sincronización contra Servidor WEB.

Partner: Soluciones Informáticas Sysgold



# Soluciones para el sector Financiero

## EasySFA Suite

Pone a disposición de su fuerza de ventas una herramienta que le permite tener información en línea, ahorrar dinero y garantizar una operación más ordenada. Información del cliente, registros de cartera, recepción de pagos, manejo y control de rutas, supervisión de visitas, captura de pedidos, informes de visita, captura y análisis de competencia, manejo de inventarios, muestras de productos, manejo de resultados de ventas, presupuestos y cumplimiento, manejo y control de material publicitario, entre otros.

Partner: Easynet Colombia Ltda

## Citrix

La solución Citrix para la movilidad de la fuerza de trabajo mantiene a los empleados conectados a aplicaciones con todas sus características, liberándolos para que puedan realizar sus actividades en tiempo real y en forma segura desde cualquier lugar, en cualquier dispositivo, a través de cualquier conexión.

Partner: Compufácil

## Ventas.Net

Permite realizar consulta de inventarios, toma de órdenes de compra, perfil de clientes, seguimiento de actividades desde cualquier lugar y en cualquier momento, con control total de las gerencias comerciales sobre la actividad desarrollada. Con esquemas preventa y autoventa.

Partner: Movilco.Net

## Seguros.Net

Sobre plataforma Pocket PC, soporta tablas de automóviles como Fasecolda. Permite realizar perfiles de clientes, exportados a los sistemas propietarios de cada aseguradora. Realiza venta cruzada de pólizas, al igual que la cotización y coordinación de las actividades posteriores a la aprobación del asegurado.

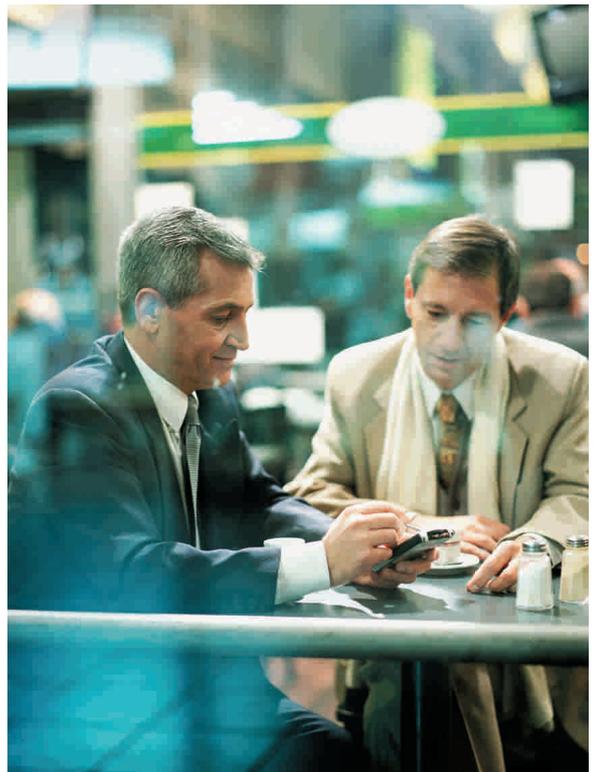
Partner: Movilco.Net

## mCRM

Versión de Automatización de Fuerza de Ventas para la prestación de servicios de valor agregado, el cual implica el seguimiento a cada proceso del ciclo de venta. mCRM permite un conocimiento real del cliente (hobbies, preferencias, etc.) permitiendo a futuro desarrollar campañas de marketing personalizadas. Sincronización contra Servidor WEB.

Partner: Soluciones Informáticas Sysgold

Con estos exclusivos programas,  
su HP iPAQ Pocket PC se convertirá  
en su mano derecha a la hora  
de tomar sus decisiones financieras.



# Soluciones para el sector Gobierno

## Facturación Servicios Públicos en el sitio

Solución que permite realizar facturación de Servicios Públicos en el sitio como acueducto y alcantarillado, aseo, gas, electricidad. Igualmente permite generar reclamos, cortes, reconexiones e inspecciones internas en el sitio.

Partner: Movilsoft S.A.

## Sistema de Control de Pérdidas de Energía

Permite la reducción de uno de los problemas más importantes por resolver en las ESP: Las Pérdidas Negras. Los departamentos de control de pérdidas programan a diario rutas con las instalaciones que ameritan ser revisadas, entre otros procesos realizan aforos, confirmación de datos, revisión de sellos y captura de anomalías.

Partner: WM Computadores

## Daños de Acueducto

El aplicativo permite reportar los materiales, la mano de obra utilizada y los tiempos en los que fueron cubiertas las fallas, durante las operaciones de reparaciones en campo (Field Service), en donde se utilizan rutas preestablecidas con los sitios y las tareas que las cuadrillas de mantenimiento deben ejecutar.

Partner: WM Computadores

## Facturación en Terreno de Servicios Públicos

Permite capturar la lectura del medidor, hacer las validaciones de pre-crítica y de acuerdo a las políticas definidas, liquidar e imprimir la factura por consumo y demás servicios. Esta aplicación facilita la ubicación de los predios en terreno usando funciones de búsqueda y de movimiento en la ruta que se encuentran previamente almacenados en la iPAQ.

Partner: WM Computadores

## Asistente de Tránsito

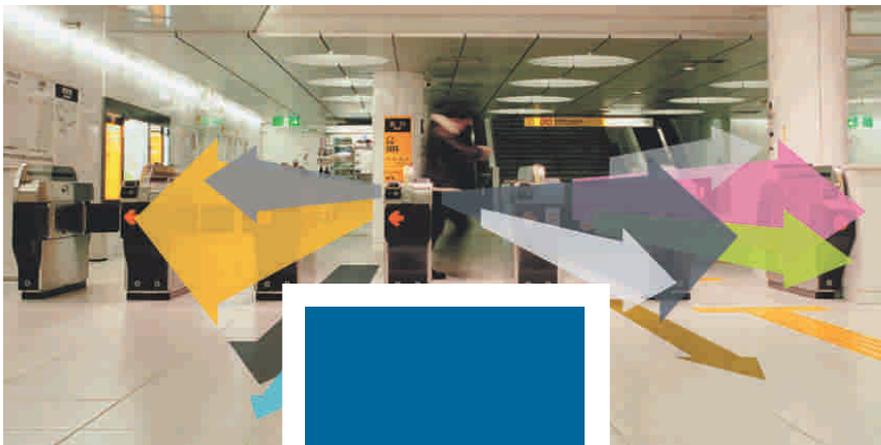
Permite sincronizar la base de datos de vehículos, licencias de conducción, características del vehículo (color, placa, número de motor) para identificar infractores morosos y vehículos con órdenes de detención, monitorea la consulta por parte del personal que lo consulta.

Partner: WM Computadores

## Censo de Suscriptores

Solución que permite realizar el censo de suscriptores de servicios públicos, con el fin de conformar el catastro.

Partner: Movilsoft S.A.



# Soluciones para el sector Industria

## Control y Administración de la Fuerza de Ventas

Solución que permite el control de pedidos, cuentas por cobrar, inventarios.

Partner: Movilsoft S.A.

## Encuestas y Formularios Electrónicos

Permite tener módulos especializados que brindan la posibilidad de construir formularios para hacer encuestas electrónicas por medio de una iPAQ. Es utilizado en encuestas de mercado y aplicaciones que requieran el levantamiento de información relacionada a un elemento base, como clientes, productos, medidores o cualquier otro. Consta de dos componentes básicos que facilitan el desarrollo o construcción de formularios y la respectiva recolección. Sistema central de gestión: diseño, creación, generación de formularios y reportes básicos sobre los datos recolectados en la iPAQ. Módulo de captura en sitio: interpreta los formularios creados en el PC y permite la captura de las respuestas generadas desde una iPAQ.

Partner: WM Computadores

## Operaciones Logísticas

La utilización de los nuevos estándares de comunicación inalámbrica 802.11b permiten una completa interoperabilidad entre dispositivos de diferentes fabricantes. Hoy día con iPAQ podemos fácilmente operar en línea soluciones como ERP, CRM, WMS o SCM. Hay diversas soluciones como Emulación de Pantallas IBM 5250, VT 100/220 o Emulación de Terminales Gráficas en ambientes Windows 2000. Con la adición de un lector de código de barras las operaciones como recibo, inventario, almacenamiento, separación o despachos son fácilmente implementadas.

Partner: WM Computadores

## Conexión a Sistemas de Información

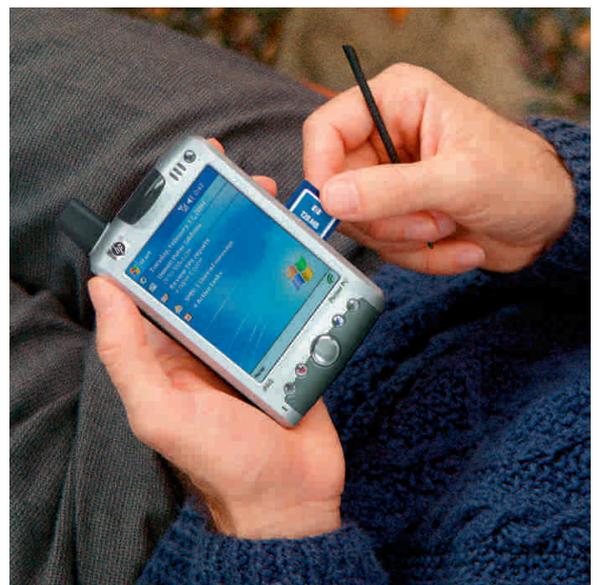
A través de una iPAQ y utilizando una conexión inalámbrica, ya sea con WI-FI (802.11b) o con una tarjeta CDMA, usted está en la capacidad de conectarse a los sistemas de información tipo ERP's y capturar datos para ser ingresados dentro de estos ambientes y correr soluciones desarrolladas por SAP, JD Edwards, BAAN Peoplesoft, entre otras.

Partner: WM Computadores

## Brain ID

Ofrece productos de última tecnología para identificación animal para administrar negocios de producción, control, registro e inventario de animales. Mediante la utilización de Microchips (subcutáneos) de RFID y Hand Held, se recolecta la información y se transfiere a la base de datos. Suministra la tecnología y ofrece servicios para el control de los animales a través de una base de datos que se puede acceder por Internet diseñada para suministrar la información necesaria de certificación, identificación y transaccionabilidad en los animales.

Partner: Brain ID



## EasySFA Suite

Pone a disposición de su fuerza de ventas una herramienta que le permite tener información en línea, ahorrar dinero y garantizar una operación más ordenada, información del cliente, registros de cartera, recepción de pagos, manejo y control de rutas, supervisión de visitas, captura de pedidos, informes de visita, captura y análisis de competencia, manejo de inventarios, maestros de productos, manejo de resultados de ventas, presupuestos y cumplimiento, manejo y control de material publicitario, entre otros.

Partner: Easynet Colombia Ltda.

## Ventas.Net

Permite realizar consulta de inventarios, toma de órdenes de compra, perfil de clientes, seguimiento de actividades desde cualquier lugar y en cualquier momento, con control total de las gerencias comerciales sobre la actividad desarrollada.

Partner: Movilco.net

## Easyven

Permite a toda la fuerza de ventas, promotores, vendedores y supervisores, automatizarse y aumentar significativamente la productividad y eficiencia. No importa que trabajen bajo modalidad preventa o autoventa. Realiza labores de merchandising e investigaciones de mercado rápidas. Este Software cuenta con dos módulos : EASYVEN - Mobile: para todos los vendedores y supervisores en el campo y EASYVEN - Server, de Back-office: para los usuarios de la administración de venta.

Partner: Compunet S.A.

## EASYPHAR - Solución para Visitadores Médicos

Poderosa herramienta de registro y control de visitas médicas con funciones de agenda de visitas, registro de las visitas, control de material promocional, mantenimiento de maestros de médicos profesionales de salud. En el back-office, se controla el seguimiento del plan de visita mensual y anual, para cada representante. Permite también visualizar varios reportes de las visitas hechas por profesionales clasificados por especialidad, segmento, potencial, etc.

Partner: Compunet S.A.

## mSales Automatización de la Fuerza de Ventas

Solución para realizar pedidos, cobros, registro de quejas y reclamos, encuestas, investigación de mercados, modelos preventa, autoventa y mixtos. Permite obtener un rendimiento en la productividad de la Fuerza de Ventas, lograr incrementar el número de visitas efectivas, un mayor control sobre la operación y aumento del portafolio.

Partner: Soluciones Informáticas Sysgold

## Merchandising.Net

Sistema móvil para implementar estrategias claras de materiales POP, promocionales y precios. Incluye análisis y conocimiento de la competencia.

Partner: Movilco.net

## Easymark Investigación de Mercados

Solución completa de investigación de mercados que incluye no sólo la investigación en sí misma, sino también la función de auditoria de los niveles de servicios en el cliente y la aplicación de incentivos en su empresa. El sistema toma los datos básicos de su ERP como registro de clientes y productos.

Las demás funciones de ejecución y auditorias son programadas en el EasyMark para ser ejecutadas en el campo, obteniendo así una completa información de la forma como se ejecuta el trabajo, aplicando remuneraciones basadas en los niveles de servicio al cliente.

Partner: Compunet S.A.



## mMerchandising

Aplicación que permite el envío de información y eventos en los puntos de venta. Una mercaderista dotada de una iPAQ captura información de todos los movimientos ocurridos en la góndola (inventario, doping de precios, rotación y agotados). Permite el manejo óptimo de lineales y el punto de resurtido adecuado de la misma según la rotación de cada categoría de productos.  
Partner: Soluciones Informáticas Sysgold

## Comertecsa Sfa Merchandising

Es una solución que ayuda a mercaderistas, operadores logísticos, coordinadores y gerentes de mercadeo a realizar un completo, confiable y efectivo control de las actividades comunes de merchandising de cualquier organización. Permite hacer un seguimiento del comportamiento de sus productos frente a la competencia en el mercado y tomar decisiones en línea con respecto a su estrategia y posicionamiento.  
Partner: Comertecsa Ltda.

## EasySurvey Suite

Diseño de encuestas y/o capturas de datos en el que se definen: períodos de vigencias de encuestas, visualización de estadísticas, validación de reglas, definición de cualquier tipo de pregunta (selección múltiple, respuesta única, respuestas con ingreso de texto, repeticiones, ciclos múltiples, saltos de preguntas, opciones de escogencia, valor entre rangos, respuesta numérica y alfanumérica). Las encuestas y/o capturas de datos en el dispositivo móvil, son totalmente guiadas, de esta forma no se requiere que el encuestador tenga que preocuparse por el orden y forma de la encuesta (todo es definido previamente en el aplicativo central). Tiene la posibilidad de editar encuestas, de guardar varias encuestas antes de enviarlas, ver resultados consolidados y agenda de encuestas.  
Partner: Easynet Colombia Ltda

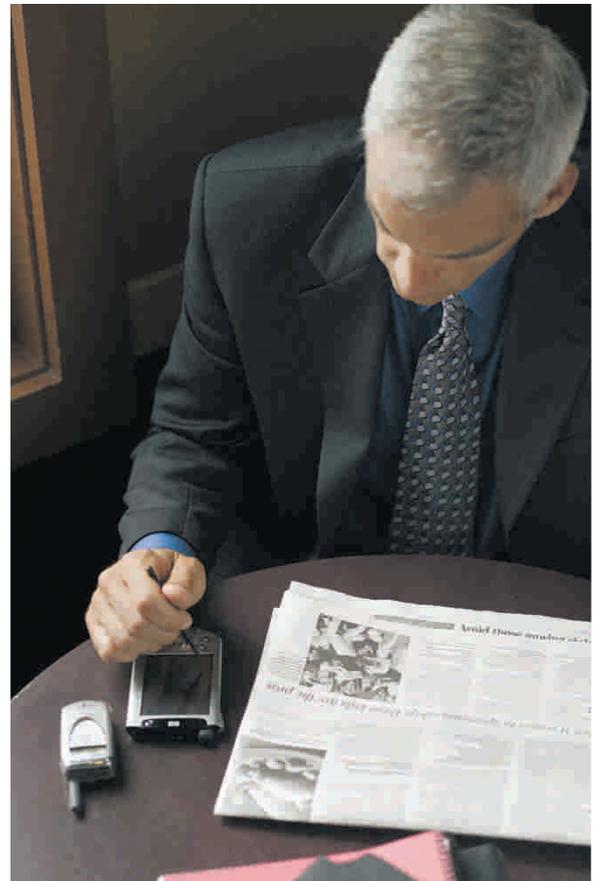
## Encuestas.Net

Sistema móvil para la toma de encuestas soporte de campañas con un esquema de exportación de los resultados para sistemas como SPSS.  
Partner: Movilco.net

## Inventarios.Net

Sistema móvil para la administración y control en línea de inventarios, incluye traslados de bodega, actualización de la información en sitios remotos, análisis de información y sistema integral de código de barras.  
Partner: Movilco.net

Controle su empresa desde donde quiera que se encuentre, con los novedosos programas que le ofrecen las HP iPAQ Pocket PC.



# Soluciones para el sector de Industria Farmacéutica

## Comertecsa Sfa Pharma

Completo sistema para automatización de Visita Médica. Permite mejorar e incrementar la productividad de la fuerza de ventas en laboratorios farmacéuticos, generando mayores ingresos a la organización y estrechando las relaciones con los clientes mediante el uso de esta solución. Partner: Comertecsa Ltda

## mPHARMA

Sistema de administración de territorios para visitadores médicos. Entre sus principales funciones está el manejo del panel médico, parrillas promocionales, registro y control de la visita médica, control de actividades de los visitadores, auspicios, registro, seguimiento a eventos médicos, control de material promocional y encuestas. Permite integrarse con informes de la industria como DDD y Audifarma. Partner: Soluciones Informáticas Sysgold

## Pharma.Net

Sistema móvil para visitadores médicos, con administración de zonas, muestras médicas, áreas de influencia, horarios de atención, efectividad de las visitas, fichas técnicas de los productos ofrecidos con soporte de vademécum. Partner: Movilco.Net



# Otras Soluciones

## Restaurante.Net

Incluye un sistema en línea para la cocina y el bar. Consulta de inventario en tiempo real, prefactura, encuestas de servicio, administración del espacio físico e integración con los sistemas contables existentes.

Partner: Movilco.Net

## Tarantella

Software que permite a los usuarios correr cualquier tipo de aplicación, ubicada a un servidor, desde cualquier dispositivo. Cliente habilitado con un Java Browser a través de Internet. Toma las aplicaciones existentes en Windows, Unix, Linux, Mainframe, AS400 sin necesidad de modificarlas, permite que sean accedidas con un alto nivel de seguridad desde Internet, incluso conexiones telefónicas. Tarantella no requiere de software adicional instalado en los clientes o PCs, ni en los servidores de aplicaciones, ofreciendo un alto nivel de seguridad.

Partner: Tarantella Colombia

## Seguros.Net

Solución para la venta de pólizas de Seguros de Vida, Automóviles y Bienes Inmuebles. Igualmente la solución permite brindar un adecuado servicio al cliente mediante un módulo de seguimiento, quejas y reclamos.

Partner: Movilco.Net

## Logística.Net

Sistema para la coordinación de personal de Campo: mensajeros, cuadrillas, instaladores, etc. para que ellos vean las actividades que tienen que realizar en su dispositivo y realicen el registro de las mismas.

Partner: Movilco.Net

## MisVentas.ASP

Debido a que la naturaleza de los vendedores es tan amplia, hay vendedores profesionales que no trabajan necesariamente para una compañía o dentro de un mecanismo de "Freelance"; otros ya tienen dispositivos Palm o Windows CE o Portátil y requieren de una solución



contratada por ellos y no por la empresa para aumentar su eficiencia comercial. Igualmente hay pequeñas empresas con dos o tres vendedores que no pueden costear una gran infraestructura para la automatización de su fuerza de ventas.

Partner: Movilco.Net

## Aduanas.Net

Es un sistema que le permite a las compañías que realizan mudanzas y elaboran inventarios para traslados de casas, departamentos o empresas, establecer un servicio óptimo de levantamiento de información, análisis de información, y cotización en línea para cualquier destino.

Partner: Movilco.Net

## Pocket Cheff

La solución móvil de automatización para restaurantes permite el registro de pedidos de forma ágil y simple. Utilizando una iPAQ el mesero toma el pedido al lado del cliente. Tocando en la pantalla, los datos son enviados vía Wireless para las impresoras localizadas en el bar o la cocina, dependiendo de la elección del cliente. La tecnología Wireless elimina los traslados de ida y vuelta de los meseros hasta las áreas de producción para la

entrega o retiro de los pedidos. El resultado inmediato es la disponibilidad total de ese profesional para su tarea más importante: la atención al cliente.

Partner: Gustavo de la Vega, ProActive CONSULTING

## APISSENTERPRISE

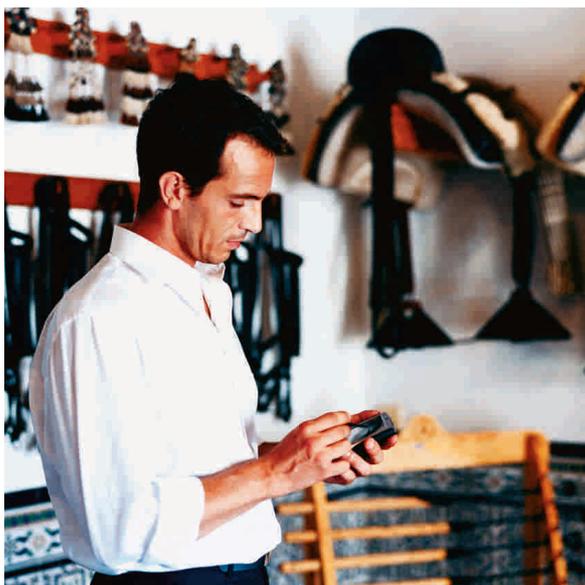
Es una plataforma dirigida a la prestación de servicios, en tiempo real, de consulta o introducción de información corporativa, mediante la utilización de handhelds inalámbricos y teléfonos móviles, que empleen como medio de transmisión, las tecnologías WI-FI, GPRS o CDMA.

Partner: APISSCOR Mobile Intelligence

## CEN Móvil - Fuerza de Ventas

Esta es una solución del Centro Electrónico de Negocios (CEN) de IBC (Carvajal), especializada en la automatización de la fuerza de ventas en campo, que le permitirá a su equipo de ventas disminuir el trabajo administrativo e incrementar su productividad. El CEN Móvil basa su operación en dispositivos móviles iPAQ Pocket PC, con los cuales se puede realizar captura e intercambio de información entre el vendedor y el Sistema Comercial de su Empresa desde lugares remotos, permitiendo conocer ágilmente la información de lo que sucede en campo para la toma oportuna de acciones estratégicas.

Partner: IBC Una Empresa de Carvajal



## Fuerza de Ventas

Se desarrolló un sistema de información que les permite a las gerentes de zona tener la información necesaria para la toma de decisiones en el campo. La funcionalidad está dada en el manejo de la cartera básica, el manejo de los clientes con información personal como dirección, teléfono, etc. y toma pedidos: es realizado desde el campo y es transmitido vía MODEM convencional a la oficina principal a un AS/400.

El sistema esta preparado para recibir la llamada de la gerente a cualquier hora y enviarle la información actualizada de su zona asignada y recibir los pedidos que se toman en el campo.

Partner: TSGroup Ltda.

## Audidores Médicos

Se desarrolló un sistema de información para el control de pacientes de cada una de las clínicas a cargo de los auditores médicos. Funcionalidad en las áreas de: banco de sangre, radiología, facturación, maternidad, entre otras.

Partner: TSGroup Ltda.

## Hand Held Universal

Ayuda a hacer cualquier transacción financiera y consultar su cuenta personal vía internet, permitiéndole observar en su mano la página WEB de su Banco con la misma resolución de su PC (640x480,800X600, 1024X7678 ó superior).

Partner: Carlos Javier Mariño

## Software+Ganadero TP

Herramienta para el monitoreo, análisis y gestión en cualquier tipo de hato ganadero. Controla de manera efectiva inventarios de animales, semen, embriones, productos, aspectos de mayor importancia económica como reproducción, producción de carne, leche, sanidad, manejo de potreros, lotes, grupos, costos de producción, selección, descartes y manejo de modelos de simulación. Potentes grillas, excelente graficador, datos exportables a Excell, fácil de usar e intuitivo. Diseñado para listados según sus necesidades.

Partner: Software+Ganadero

# Contactos de nuestros Partners

## Brain ID

Contacto: Andrés Hernández • Tel.: (571) 6113045/92  
• Cel. 3005529707 Bogotá, Colombia • E-mail:  
idanimal@idanimal.com • Web: www.brainid.com

## Carlos Javier Mariño

Contacto: Carlos Javier Mariño • Tel.: (571) 2585391/  
6151040 Fax (571) 2585474 • Calle 127 B No. 43-62  
Piso 2, Bogotá, Colombia • E-mail:  
carloj.marino@handhelduniversal.com

## Computácil

Contacto: Catalina Rojas Mercadeo PriceLess • Web:  
www.Price-Less.tv • E-mail: catalinarojas@price-less.tv

## Compunet S.A.

Contacto: José Fernando Betancourth • Bogotá Tel.: (571)  
5705000 • Zona Franca Cra. 106 No. 15-25 • Cali Tel.:  
(572) 6675090 • Cll. 26 Nte. No. 6An-26 • E-mail:  
jose.betan@cnet.com.co • Web: www.grupocnet.com

## Comertecsa Ltda

Comercializadora de Tecnología y Soluciones Aplicadas  
• Contacto: Héctor Sichaca Castelblanco • Tel.: 4176653/  
4176680/4518305 • Cra 66 No. 12 A-39, Piso 4  
Bogotá • E-mail: gerencia@comertecsa.com.co

## Easynet Colombia Ltda

Contacto: Francisco Javier Diaz Strasser • Tel.: 6235835/  
2571028 • Cra.17 No. 93-82 Of. 205 Bogotá  
• E-mail: pach@easynet.com.co

## Movilco.Net

Contacto: Dora Triana • Tel.: 3130642/3131671  
• Cra7 No. 74-56 Of. 508 Bogotá • E-mail:  
dorat@movilco.net • Web: www.movilco.net

## Movilsoft S.A.

Contacto: Camilo Parra Ramirez • Tel.: 2491942/  
2171085 • Cra 13 No. 61-47 Of. 307 Bogotá  
• E-mail: cparra@movilsoft.com.co • Web:  
www.movilsoft.com.co

## Soluciones Informaticas Sysgold S.A.

Contacto: Fernando Plata • Transv. 17 No. 100 - 20  
Of. 101 • Tel.: (571) 6111810/6111623  
• E-mail: info@sysgold.com - fplata@sysgold.com  
• Web: www.sysgold.com

## Tarantella Colombia

Contacto: Raúl Duran • Tel.: (571) 6017521/22 • World  
Trade Center, Torre A, Of. 803 Bogotá • E-mail:  
rduran@tarantella.com.co • Web: www.tarantella.com.co

## WM Computadores

Contacto: Patricia Bretton B. • Tel.: 2568129/2566928  
• Calle 81# 30-12 Bogotá • Web: www.wi-mobile.com

## ProActive Consulting

Contacto: Gustavo de la Vega • Tel.: (571) 6386363  
Fax: (571) 6211565 • Calle 100 No. 8A-55 Torre C,  
Piso 10 • E-mail: gustavo.delavega@proactiveco.com  
• Web: www.proactiveco.com

## Apisscor

Contacto: Juan Carlos Calderón • Tel.: (571) 2755160  
• E-mail: jccalderon@apisscor.com

## TSGroup

Contacto: Fernando Jaramillo • Tel.: (574) 3523787 - Fax:  
3124557 Medellín • Web: www.tsgroup.com.co  
• E-mail: tsgroup@tsgroup.com.co

## Software Ganadero

Contacto: Wilson Moreno • Tel.: (575) 6531515/  
6532403/05 Cartagena • Web:  
www.softwareganadero.com  
• E-mail: ganadero@enred.com

## IBC Solutions

Contacto: Juliana Carbonell • Tel.: 6605237 Ext.: 6707  
• Calle 29 Nte. # 6A - 40 Cali • E-mail:  
juliana.carbonell@ibc-solutions.com

Para más información en HP:

6497090 (Bogotá) - 018000 917090 - internet: [www.hp.com.co/pyme](http://www.hp.com.co/pyme)

©Hewlett Packard Development Company L.P.



i n v e n t



Soluciones móviles HP  
a la medida de su empresa