



El estándar ISO para el rendimiento de páginas beneficiará a los clientes

Al momento de seleccionar un sistema de impresión, las empresas deben considerar la calidad de impresión, confiabilidad, productividad, velocidad y facilidad de uso. Otro aspecto importante es el rendimiento de páginas del cartucho de tóner. Para tomar mejores decisiones de compra, los clientes necesitan tener acceso a información completa y confiable.

Una comparación simplificada del rendimiento de páginas

En un ambiente ideal, las comparaciones del rendimiento de páginas de los cartuchos de tóner se deben realizar con base en información similar. Lamentablemente, distintos fabricantes optan por medir y reportar de diferentes formas el rendimiento de páginas de sus cartuchos de tóner, lo que dificulta a los clientes realizar una comparación precisa del rendimiento de páginas que ofrece el cartucho.

Aunque el rendimiento del cartucho es apenas uno de los factores a considerar cuando se analizan los costos generales de impresión, contar con datos precisos y objetivos es crucial para evaluar efectivamente la opción que mejor satisface sus necesidades de impresión.



El nuevo estándar ofrece beneficios sustanciales

En junio de 2004, la Organización Internacional de Estandarización (ISO), una federación mundial de institutos de estándares nacionales, presentó el nuevo estándar ISO/IEC 19752 para determinar el rendimiento de páginas de los cartuchos de tóner para impresoras láser monocromáticas. Este estándar refleja una metodología de pruebas rigurosa que incluye procedimientos de prueba explícitos y proporciona a los clientes la información que necesitan para comparar el rendimiento de una manera justa.

Con un solo estándar, se eliminará la confusión derivada de múltiples metodologías de prueba, permitiendo a los clientes contar con resultados confiables y fidedignos.

HP respalda completamente a ISO y otros estándares voluntarios, además de participar en esfuerzos de desarrollo de estándares relacionados con numerosos productos de la industria. Un solo estándar ISO riguroso para el rendimiento de los cartuchos de tóner resultará en beneficios sustanciales para los clientes y para la industria de impresión.

¿Por qué es necesario un estándar de rendimiento para los cartuchos de tóner?

Este estándar ISO provee resultados de rendimiento consistentes en los que los clientes pueden confiar para evaluar con objetividad el rendimiento de los cartuchos para las impresoras láser monocromáticas, permitiéndoles así enfocarse en aspectos más importantes de la decisión de compra.



Un esfuerzo general de la industria

El nuevo estándar se desarrolló con una amplia participación de la industria. Entre los participantes figuró HP, así como otros fabricantes y comercializadores de impresoras, remanufacturadores de cartuchos y laboratorios de prueba. El resultado de este esfuerzo es una metodología de prueba confiable e integral, la cual es suficientemente rigurosa para considerarse como el estándar del mercado para determinar el rendimiento de los cartuchos de tóner monocromáticos.

El estándar describe explícitamente los procedimientos de prueba, incluyendo una definición de cómo debe lucir la página de prueba, porcentaje de cobertura, muestreos y métodos estadísticos, controles ambientales y condiciones que indiquen que un cartucho ha llegado al final de su ciclo de vida útil.

HP adoptó el estándar ISO/IEC 19752 para el rendimiento de cartuchos de tóner monocromáticos en todos los productos que se producen actualmente para impresoras que se han vendido desde 1999¹. HP también someterá a prueba todos los productos fabricados en el futuro para garantizar el cumplimiento con el estándar ISO/IEC 19752. HP recomienda a los clientes exigir a los fabricantes que adopten el estándar ISO/IEC 19752 para el rendimiento de cartuchos de tóner para impresoras láser monocromáticas y considera que la industria de la impresión debe implementar esta norma debido a los claros beneficios que le ofrece a los clientes.

El estándar ISO/IEC 19752:

- Mejora las pruebas de rendimiento mediante el uso de un método de pruebas sólido y consistente, que pueden utilizar todos los fabricantes para obtener resultados de rendimiento confiables, fidedignos y comparables.
- Proveerá acceso a información consistente y confiable sobre el rendimiento de los cartuchos de tóner monocromáticos.

Para obtener los resultados de las pruebas ISO, visite nuestro sitio Web: www.hp.com/sbso/product/supplies/isotestingreports.html

¹ Para los productos actuales que son compatibles con las impresoras que se vendieron antes de junio de 1999, HP publicará los rendimientos usando nuestra metodología anterior de evaluación de rendimiento, la cual es razonablemente consistente con el estándar ISO para el rendimiento de cartuchos de tóner. El método HP emplea metodologías estadísticas similares al estándar ISO, e incluso más rigurosas en algunos casos. Por ejemplo, el método HP normalmente prueba más impresoras y cartuchos que los que requiere el estándar ISO. El método ISO utiliza una página de prueba con base en una cobertura del 5%.

Para más detalles, llame a:

- Argentina: 0800-555-5000 • Chile: 800-360-999 • Colombia: 01-8000-51-HP-INVENT
- México: 01-800-624-1747 • Perú: 0-800-10-111 • Venezuela: 0-800-HP-INVENT
- Resto de América Latina (llamar a Estados Unidos): (305) 267-4220

Línea para denuncia de Antipiratería: Argentina: 0800-555-5777 • Colombia: 01-800-011-0525 • México: 01-800-624-1747 • Perú: 0800-11-930 • Resto de América Latina (por cobrar a EE.UU.): (770) 263-4745 • Internet: www.hp.com/la/antipirateria

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna parte de este documento deberá considerarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí.

Para mayor información, visite nuestro sitio Web en www.hp.com y seleccione su país o llame a su oficina local de HP

Producido en los Estados Unidos 06/06

*Consumibles originales HP.
La ciencia detrás de una brillante impresión.*

