

El valor real de la impresión a color

Cartuchos remanufacturados vs. cartuchos de impresión a color HP LaserJet originales



Sus colores corporativos son parte de la imagen de su empresa. Por lo tanto, resulta vital que, al imprimir documentos importantes a color – desde propuestas hasta folletos – estos colores sean consistentes y reales. Usted puede creer que ahorra dinero al comprar cartuchos remanufacturados de tóner a color, pero es importante considerar el costo de sacrificar la imagen de su empresa con una mala calidad de impresión y resultados imprevisibles.

Las recientes pruebas de QualityLogic de tóners a color son contundentes: Los cartuchos de impresión a color HP LaserJet originales superaron ampliamente a los cartuchos remanufacturados¹, tanto en calidad de impresión como en confiabilidad. Pero HP no sólo ofrece calidad superior, sino también un mayor valor. Las pruebas de QualityLogic demostraron que en promedio, el costo por página utilizable de un cartucho remanufacturado es en realidad hasta más de cinco veces mayor que el de HP².

Calidad y confiabilidad

Los remanufacturadores de cartuchos de tóner afirman que sus productos ofrecen la misma confiabilidad y alta calidad que los cartuchos originales de HP. Las asociaciones de remanufacturadores dicen que los cartuchos de tóner fabricados por sus miembros “pasaron las pruebas de durabilidad y rendimiento, y que están garantizados para trabajar igual que un producto nuevo y en muchos casos mejor”³. Según los resultados del análisis de QualityLogic, los cartuchos de tóner remanufacturados no se aproximan a la calidad de HP.

- La mayoría de las pruebas realizadas con los cartuchos remanufacturados produjeron en promedio *un alto número de páginas inservibles*. Sin embargo, las pruebas con los cartuchos de impresión a color HP LaserJet tuvieron una calidad mucho mejor.

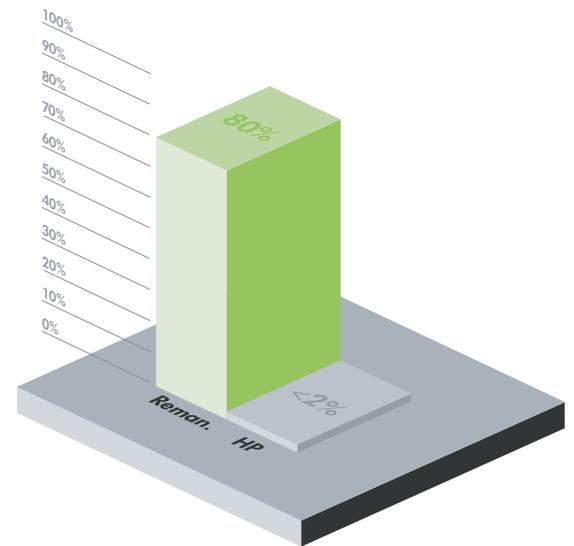
Remanufacturados: 63% HP: <2%

- Las pruebas demostraron que, en promedio, una cantidad considerable de los cartuchos remanufacturados *fallaron de forma inmediata o prematura*, mientras que ninguno de los cartuchos de impresión a color HP LaserJet falló.

Remanufacturados: 17% HP: 0%

- En promedio, 4 de cada 5 de los cartuchos remanufacturados probados presentaron problemas de confiabilidad.

Total de cartuchos con problemas



Los resultados de QualityLogic demostraron que el 80% de los cartuchos remanufacturados fallaban de forma inmediata o prematura, o producían una alta cantidad de páginas inservibles.

Color: consistente y real

Su imagen corporativa dice mucho de usted. ¿Qué les dice a sus clientes la calidad de sus documentos? ¿Sus rojos son rojos puros? ¿Los colores de su logotipo son precisos desde la primera hasta la última página? Las pruebas de QualityLogic miden estos factores al evaluar la consistencia y la fidelidad del color (precisión del color impreso). ¿Cuál es la conclusión? Los cartuchos de impresión a color HP LaserJet permanecieron consistentes y fieles, mientras que los colores de los cartuchos remanufacturados variaron durante las pruebas.

- Durante las pruebas los cartuchos de impresión a color HP LaserJet mantuvieron mejor consistencia en el color, mientras que los cartuchos remanufacturados en promedio mostraron 81% mayor variación de color que los de HP⁴
- Al compararlos con las impresiones a color HP, los cartuchos remanufacturados recibieron una calificación de fidelidad de color de 6.6⁵. Muchos expertos del mercado concuerdan que 3.0 es el límite sobre el cual se pueden notar las diferencias en los colores.

¿Cuánto le cuestan realmente los cartuchos remanufacturados?

Las asociaciones de remanufacturadores afirman que "al comprar cartuchos remanufacturados, usted se hace un favor a sí mismo. Tienen la misma o mejor calidad que un producto nuevo, pero a un menor precio"³. Pero la realidad es que los problemas de confiabilidad y calidad eliminan cualquier ahorro inicial en los precios de compra y los cartuchos remanufacturados le pueden costar mucho más de lo que pagó.

- Las pruebas demostraron que el costo promedio por página utilizable de los cartuchos remanufacturados era 5 veces mayor que el de HP².
- Los cartuchos de mala calidad causan reimpressiones, pérdida de productividad y llamadas adicionales de soporte técnico, aumentando considerablemente el costo total de propiedad.

Aunque la impresión a color se ha vuelto muy común, es difícil lograr colores *confiables y de alta calidad*. Cuando considera que el color es un elemento importante de su identidad corporativa, imprimir colores de alta calidad es esencial. Al elegir sus cartuchos de tóner a color, asegúrese de considerar todos los factores que conllevan al valor real del producto. Tal como lo demostraron las pruebas de QualityLogic, el valor de los cartuchos de impresión a color HP LaserJet originales es claro, desde la primera hasta la última página.

Consumibles originales HP.

La ciencia detrás de una brillante impresión.

Para más detalles, llame a:

Argentina: 0800-555-5000 • Chile: 800-360-999 • Colombia: 01-8000-51-HP-INVENT • México: 01-800-624-1747
• Perú: 0-800-10-111 • Venezuela: 0-800-HP-INVENT • Resto de América Latina (llamar a Estados Unidos): 305-267-4220

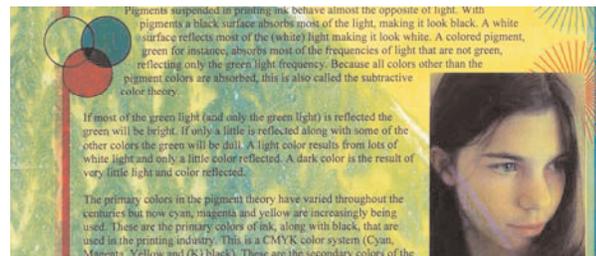
Línea para denuncia de Antipiratería: Argentina: 0800-555-5777 • Colombia: 01-800-011-0525 • México: 01-800-624-1747
• Perú: 0800-1-1930 • Resto de América Latina (por cobrar a EE.UU.): (770) 263-4745 • Internet: www.hp.com/la/antipirateria

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las pruebas de QualityLogic demostraron problemas con los cartuchos remanufacturados



Durante las pruebas el tóner magenta se derramó dentro de un sobre sellado de un cartucho remanufacturado.



Durante las pruebas un documento con fondo blanco quedó cubierto con tóner amarillo y cian de un cartucho remanufacturado.

Metodología de pruebas

A principios de 2005, QualityLogic, una de las empresas más grandes de garantía en calidad, comparó los cartuchos de impresión a color HP LaserJet originales con los cartuchos remanufacturados para las impresoras a color HP LaserJet 4650.

QualityLogic probó y comparó el desempeño de 52 cartuchos de impresión a color HP LaserJet originales (HP C9720A, C9721A, C9722A, C9723A) con 12 marcas de cartuchos remanufacturados (probando un mínimo de 30 cartuchos por marca), imprimiendo miles de páginas de prueba.

A la calidad de impresión se le dio una calificación de 1 a 5, siendo 5 el mejor. Las siguientes definiciones se utilizaron para definir el fracaso o el éxito de los cartuchos:

- Falla inmediata: el cartucho falló de inmediato o imprimió 10 o menos páginas utilizables.
- Falla prematura: imprimió menos del 75% del promedio del rendimiento ajustado para los cartuchos de este fabricante (excluyendo las páginas de los cartuchos con falla inmediata).
- Alta ocurrencia de páginas inservibles: el cartucho imprimió 1 de 10 o más páginas que requirieron reimpression debido a una mala calidad (excluyendo los cartuchos con fallas prematuras y con falla inmediata).

¹ De un estudio independiente realizado por QualityLogic Inc. en 2005 y solicitado por HP, comparando el rendimiento de los cartuchos de impresión a color HP LaserJet con los cartuchos remanufacturados en las áreas de calidad de impresión y confiabilidad (falla inmediata, falla prematura y alta ocurrencia de páginas inservibles).

² Del estudio de QualityLogic 2005 sobre la confiabilidad del tóner láser a color, el costo total de los cartuchos dividido por la cantidad total de páginas utilizables.

³ European Toner & Inkjet Remanufacturers Association (ETIRA), <http://etira.medid.nl/>, 07/09/05

⁴ Del estudio de QualityLogic 2005 sobre la confiabilidad del tóner láser a color, midiendo la capacidad que tienen los grupos de cartuchos de tóner a color para mantener una impresión a color consistente durante la vida útil del cartucho en comparación con un estándar de referencia (Delta E).

⁵ Del estudio de QualityLogic 2005 sobre la confiabilidad del tóner láser a color, midiendo la capacidad que tienen los grupos de cartuchos de tóner a color para reproducir colores en comparación con HP (Delta E).

Para mayor información, visite nuestro sitio Web en www.hp.com y seleccione su país o llame a su oficina local de HP

Producido en los Estados Unidos 11/05

